

Hrvatske ceste d.o.o. za upravljanje, građenje i održavanje državnih cesta, Zagreb, Vončinina 3 (OIB 55545787885), kojeg zastupa Predsjednik Uprave Josip Škorić, dipl.ing.građ. (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Savska cesta 32 (OIB 81793146560), žiro-račun broj: 2360000-1101310875 (Zagrebačka banka d.d. Zagreb) koje na temelju posebne punomoći broj: P3.1-77111/2010 od 31. svibnja 2010. godine zastupa Operativni direktor Sektora upravljanja prodajom ključnim i velikim korisnicima i državnim institucijama, Hrvoje Išek, dipl. ing. (u daljnjem tekstu: HT)

zaključuju sljedeći :

UGOVOR ZA NABAVU USLUGE

Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka br. UJN 1

Uvodno - Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su u postupku javne nabave provedenom na temelju čl. 13. st. 3., u vezi sa čl. 18. i čl.101. st. 1. i 2. Zakona o javnoj nabavi ("Narodne novine" br. 110/07 i 125/08), evidencijski broj nabave 204/800-11, sklopili Okvirni sporazum za nabavu Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka, Klasa: 003-01/2012-1/98, Ur.br.:345-841/532-2012-1 od dana 12. ožujka 2012.g.

Ugovorne strane, na temelju članka 102. Zakona o javnoj nabavi (NN br. 110/07 i 125/08), a temeljem sklopljenog Okvirnog sporazuma za nabavu Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka, Dokumentacije za nadmetanje iz predmetnog postupka nabave 204/800-11, ponude HT br. VV184/2011, te Izjave o izmjeni ponude od 25. studenog 2011.g. sklapaju ovaj ugovor o javnoj nabavi.

Ukupan iznos bez PDV-a s ukupnom naknadom za radijsku frekvenciju:	1.424.976,09 HRK
PDV (25%):	336.804,02 HRK
Sveukupan iznos ponude sa PDV-om i ukupnom naknadom za radijsku frekvenciju:	1.761.780,11 HRK

Slovima: Jedanmiljunsedamstošezdesetjednatisućesedamstoosamdesetkuna i jedanaestlipa

Navedeni ukupni iznos ponude sastoji se od cijene usluge od 1.347.216,09 HRK (bez PDV-a), naknade za radijsku frekvenciju u iznosu od 77.760,00 HRK (bez PDV-a) i uračunatog popusta u iznosu od 388.225,92 kn (bez PDV-a).




Predmet ugovora - Članak 2.

Predmet ovog ugovora je korištenje usluga elektroničkih komunikacija koje je Naručitelj oglasio u postupku javne nabave iz članka 1., a koje uključuju slijedeće usluge:

1. **Povezivanje lokacija Naručitelja na javnu nepokretnu telefonsku mrežu**
2. **Pružanje usluga govorne mobilne telefonije (VPN)**
3. **Pružanje usluge povezivanja mobilno-fiksnih telefona (VPN-DA)**
4. **Pružanje usluge pristupa internetu stalnim pristupom, ADSL-om i mobilnim internetom**
5. **Povezivanje lokacija Naručitelja podatkovnom MPLS mrežom HT-a i povezivanje u jedinstvenu komunikacijsku IP-VPN mrežu stalnim vodom, ADSL-om i udaljenim mobilnim pristupom**
6. **Povezivanje lokacija Naručitelja uslugom prijenosa podataka putem podatkovnog (point-to-point) povezivanja zakupljenim vodom (neemuliranim, nekomutiranim, nerutiranim, ne PWE3)**

Navedene usluge HT je dužan pružati za telekomunikacijske kapacitete i količine navedene u Dokumentaciji za nadmetanje 204/800-11, ponudi VV/184/2011 u točki 29.7. Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije, te troškovniku iz privitka ovog ugovora.

U slučaju promjene opsega usluge iz ovog ugovora, sklopiti će se zasebni dodatak ugovoru, ukoliko promjena u bitnome ne mijenja uvjete iz sklopljenog okvirnog sporazuma, ovoga ugovora, kao i uvjeta dokumentacije za nadmetanje, te same ponude ponuditelja.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora - Članak 3.

HT će nakon potpisa ovog Ugovora, a najkasnije u roku od 30 dana od dana potpisa Ugovora, sukladno odredbama sklopljenog Okvirnog ugovora, Naručitelju dostaviti jamstvo, u obliku bankarske garancije, za uredno ispunjenje ugovora u iznosu od 10% vrijednosti ugovora i rokom valjanosti koji je 30 dana duži od roka valjanosti ugovora.

Korištenje samo za vlastite potrebe - Članak 4.

Naručitelj se obvezuje upotrebljavati usluge koje su predmet ovog ugovora samo i isključivo za svoje potrebe. Naručitelj ne može pravo uporabe usluga koje su predmet ovog ugovora ustupati ili na bilo koji način davati na korištenje pravnim ili fizičkim osobama koje nisu strane ovog Ugovora.

Obveze Naručitelja - Članak 5.

Naručitelj se obvezuje za priključenje novih pretplatničkih terminalnih uređaja osigurati sve potrebne certifikate na način određen prema specifikaciji HT-a. Osim toga, Naručitelj je dužan za korištenje svih usluga iz ovog ugovora osigurati i primjerene kućne instalacije izrađene u skladu sa pravilima struke.



Obujam usluge – Članak 6.

HT se obvezuje, sukladno troškovniku u pravitku ovog ugovora koji čini njegov sastavni dio, izvršavati usluge u predviđenim mjesečnim količinama, u periodu od 12 mjeseci obračunavajući jedinične cijene iz troškovnika za svaku pojedinu uslugu i zasebno iskazujući odobreni popust.

Cijena - Članak 7.

Za korištenje usluga iz ovog ugovora Naručitelj se HT-u obvezuje platiti cijenu navedenu iz članka 1. ovog Ugovora sukladno stvarnoj potrošnji Naručitelja.

Navedenu cijenu Naručitelj se obvezuje platiti mjesečno, u roku od 45 dana od ispostave računa za izvršenu uslugu.

Usluge se naplaćuju prema stvarnoj izvršenoj količini, prema jediničnim cijenama iz troškovnika ovog Ugovora, a HT se obvezuje na svaku izdanu fakturu izraziti ukupan iznos i pod zasebnom stavkom obračunati odobreni popust od 22,37 %.

Jedinične cijene su fiksne i nepromjenjive za vrijeme trajanja ovog ugovora.

Tehnički uvjeti - Članak 8.

HT ima pravo, uz prethodnu najavu Naručitelju, provjeriti pravilnu uporabu telekomunikacijskih kapaciteta iz članka 1. ovog Ugovora.

Naručitelj se obvezuje prijaviti svaku smetnju u radu predmetnih telekomunikacijskih kapaciteta, nadležnoj tehničkoj službi HT-a na telefonski broj 0800 9500.

U slučaju kvara/smetnje HT mora samoinicijativno, u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Naručitelja i pristupiti otklanjanju kvara/smetnje.

HT se obvezuje svaku prijavu kvara/smetnje, od strane Naručitelja, zaprimiti telefonskim putem na broj za prijavu i elektroničkom porukom na prijavnu adresu.

Prijava treba sadržavati osnovne podatke o smetnji, vrijeme nastanka, način registracije, utjecaj na sustav i usluge, poduzetim koracima do tog trenutka i ostale korisne informacije. Prioritet pogreške utvrđuju se zajednički. Potvrda o zaprimljenoj prijavi kvara/smetnje nakon provjere od strane Ponuditelja bit će poslana elektroničkom porukom Naručitelju.

Zaprimljene prijave podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva	Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan Potpuni prekid rada usluge	< 15 minuta	< 3 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan Pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad	< 30 minuta	< 7 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo	1 radni dan	24 sata

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja kvara/smetnje do trenutka potvrde HT-a. Vrijeme povratne informacije prema Naručitelju za potpuni prekid usluge je maksimalno 15 minuta od prijave smetnje a može biti putem telefona, elektroničke poruke ili nekog drugog dogovorenog načina komunikacije.

Vrijeme pronalazaženja i otklona kvara/smetnje je vrijeme tokom radnog vremena Naručitelja između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje. Ukoliko se pogreška ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručitelj će biti pravodobno informiran o svom statusu. Naručitelj može u svako doba zatražiti detaljne podatke o statusu smetnje putem pozivanja HT-ovog centra za korisnike.

Viša sila - Članak 9.

Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora ukoliko je neizvršenje rezultat događaja više sile – događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje, koji izravno utječe na izvršavanje obveza iz Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje ugovorne strane, a koja se nije mogla predvidjeti ili izbjeći.

Nadležnost suda – Članak 10.

Za sve sporove nastale iz ovog ugovora ili u svezi s ovim ugovorom ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Trajanje ugovora - Članak 11.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa a primjenjuje se od 02. travnja 2012. godine kada HT mora započeti sa izvršenjem ugovorenih usluga.

Ovaj Ugovor se sklapa na razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, računajući od dana početka primjene.

Raskid Ugovora – Članak 12.

Ugovorne strane suglasne su da se, zbog nepoštivanja ugovornih odredbi, ugovor može raskinuti pisanim putem u roku od 30 dana, a osobito u sljedećim slučajevima:

HT može raskinuti ovaj Ugovor osobito:

- ako Naručitelj uredno ne izvršava financijske obveze iz ovog Ugovora,
- ako Naručitelj upotrebljava ugovorene telekomunikacijske protivno članku 4. ovog Ugovora.

Naručitelj može raskinuti ovaj Ugovor osobito:

- ako HT ne pruža, odnosno, nije u mogućnosti pružiti uslugu a čime bi bio u suprotnosti s točkom 29.7. ponude - „Izjava o tehničkoj mogućnosti realizacije“
- ako HT postupa protivno članku 8. ovog Ugovora



Raskidom ugovora prestaju važiti sva prava i obveze ugovornih strana definirane ovim ugovorom kao i ona prava i obveze koja su iz njega proizašle.

Sastavni dijelovi ovog ugovora – Članak 13.

Ugovorne strane su suglasne da su sljedeći prilozi sastavni dio ovog Ugovora:

- Dokumentacija za nadmetanje evidencijskog broja nabave 204/800-11
- Ponuda HT-a VV184/2011 od 25. studenog 2011.g.
- Izjava o izmjeni ponude HT-a broj VV184/2011 od 25. studenog 2011.g.
- Suglasnost za produljenje roka valjanosti ponude od 24. siječnja 2012.g.
- 29.7. Izjave o tehničkoj mogućnosti realizacije
- Troškovnik iz ponude HT-a VV184/2011

Koordinatori ovog ugovora – Članak 14.

Sukladno Članku 9. Okvirnog sporazuma, Naručitelj kao koordinator ovog ugovora određuje Šefa odjela za nabavu i prodaju – Joško Cvrlje, dipl.oec. i Šefa odjela za informatiku – Željko Karačić, dipl.ing.el. (zamjena: Petar Balentović, dipl.ing.el.).

Sukladno Članku 9. Okvirnog sporazuma, HT kao koordinator/koordinator ovog ugovora određuje Voditelja za ključne poslovne korisnike.

Razno – Članak 15.

HT se obvezuje da će se tijekom izvršenja ugovornih obveza ponašati profesionalno, neovisno, etički i sa pažnjom dobrog stručnjaka. HT je obavezan izvršavati predmetnu uslugu prema svim zakonskim propisima, standardima, normativima i pravilima struke.

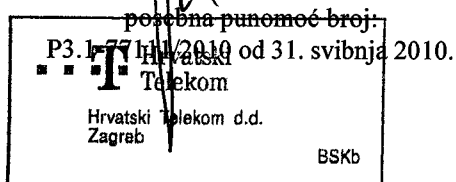
HT jamči korektnost u postupku kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse te izražava suglasnost s provedbom revizije cijelog predmeta od strane neovisnih stručnjaka i prihvaća odgovornost i određene sankcije uključujući bezuvjetan otkaz ugovora ukoliko se krše pravila.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 6 istovjetnih primjeraka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 3 primjerka.


U Zagrebu, 12. ožujka 2012. godine

Za
Hrvatski Telekom d.d.
Operativni direktor Sektora upravljanja
prodajom ključnim i velikim korisnicima i
državnim institucijama

Hrvoje Išek dipl. ing. el.



Za
Hrvatske ceste d.o.o.
Predsjednik Uprave



Klasa: 003-01/2012-1/99
Ur.broj: 345-841/532-2012-1