

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte,

na adresu: BARANJSKA ČISTOĆA d.o.o., Republike 11, 31 300 Beli Manastir

ili

na telefaks broj: (031) 700-810

ili

na e-mail adresu: info@baranjskacistoca.hr

Baranjska čistoća se obvezuje u pisanom obliku odgovoriti na prigovore u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

PRILIKOM PRIGOVORA POTREBI SU SLJEDEĆI PODACI:

Podnositelj prigovora:

Ime i prezime:

Adresa za dostavu odgovora: