

**HRVATSKE CESTE d.o.o.** za upravljanje, građenje i održavanje državnih cesta, Zagreb, Vončinina 3 (OIB 55545787885), kojeg zastupa Predsjednik Uprave Mr.sc. Edo Kos, dipl.ing.građ. (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

**HRVATSKI TELEKOM d.d.** Zagreb, Savska cesta 32 (OIB 81793146560) kojeg na temelju posebne punomoći broj: P3.1-1004098/2012 od 07. studenog 2012. godine zastupa Operativni direktor Sektora upravljanja prodajom korporativnim korisnicima, Hrvoje Išek, dipl.ing.el. (u daljnjem tekstu: HT)

zaključuju sljedeći:

## UGOVOR ZA NABAVU USLUGE

**Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN),  
usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka**

**UJN-BSK1-48/2013**

### Uvodno - Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su u postupku javne nabave evidencijski broj nabave 204/800-11, sklopili Okvirni sporazum za nabavu Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka, Klasa: 003-01/2012-1/98, Ur.br.:345-841/532-2012-1 od dana 12.02.2012.g.

Ugovorne strane temeljem sklopljenog Okvirnog sporazuma za nabavu Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka, Dokumentacije za nadmetanje iz predmetnog postupka nabave, ponude HT br. PO 81/2013 od 27. ožujka 2013.g. sklapaju ovaj ugovor o javnoj nabavi.

**Ukupan iznos bez PDV-a s ukupnom  
naknadom za radijsku frekvenciju:** 1.380.822,10 HRK

PDV (25%): 336.655,52 HRK

**Sveukupan iznos ponude sa PDV-om i  
ukupnom naknadom za radijsku frekvenciju:** 1.717.477,62 HRK

*Slovima: Jedanmilijunsedamstotinasedamnaesttisućaačetiristotinesedamdesetsedamkunaišezdesetdvijelipe.*

Navedeni ukupni iznos ponude bez PDV-a sastoji se od cijene usluge od 1.346.622,10 HRK (bez PDV-a) i naknade za radijsku frekvenciju u iznosu od 34.200,00 HRK (bez PDV-a). U cijenu je uračunat popust u iznosu od 529.430,48 HRK (bez PDV-a).

### Predmet ugovora - Članak 2.

Predmet ovog ugovora je korištenje usluga elektroničkih komunikacija a koje uključuju sljedeće usluge:

1. Povezivanje lokacija Naručitelja na javnu nepokretnu telefonsku mrežu
2. Pružanje usluga govorne mobilne telefonije (VPN)
3. Pružanje usluge pristupa internetu stalnim pristupom, ADSL-om i mobilnim internetom

4. Povezivanje lokacija Naručiitelja podatkovnom MPLS mrežom HT-a i povezivanje u jedinstvenu komunikacijsku IP-VPN mrežu stalnim vodom, ADSL-om i udaljenim mobilnim pristupom

Navedene usluge HT je dužan pružati za telekomunikacijske kapacitete i količine navedene u Ponudi br. PO 81/2013, Troškovniku i Obrazloženju troškovnika i ponude HT-a od 27. ožujka 2013.g., iz pravitka ovog ugovora koji su sastavni dio istog.

U slučaju promjene opsega usluge iz ovog ugovora, sklopiti će se zasebni dodatak ugovoru, ukoliko promjena u bitnome ne mijenja uvjete iz sklopljenog okvirnog sporazuma, ovoga ugovora, kao i uvjeta dokumentacije za nadmetanje, te same ponude ponuditelja.

#### **Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora - Članak 3.**

HT će nakon potpisa ovog Ugovora, a najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa Ugovora, Naručiitelju dostaviti jamstvo, u obliku bankarske garancije (bezuvjetne, neopozive i bez prigovora naplative), za uredno ispunjenje ugovora u iznosu od 10% vrijednosti ugovora i rokom valjanosti koji je 60 dana duži od roka valjanosti ugovora.

#### **Korištenje samo za vlastite potrebe - Članak 4.**

Naručiitelj se obvezuje upotrebljavati usluge koje su predmet ovog ugovora samo i isključivo za svoje potrebe. Naručiitelj ne može pravo uporabe usluga koje su predmet ovog ugovora ustupati ili na bilo koji način davati na korištenje pravnim ili fizičkim osobama koje nisu strane ovog Ugovora.

#### **Obveze Naručiitelja - Članak 5.**

Naručiitelj se obvezuje za priključenje novih pretplatničkih terminalnih uređaja osigurati sve potrebne certifikate na način određen prema specifikaciji HT-a. Osim toga, Naručiitelj je dužan za korištenje svih usluga iz ovog ugovora osigurati i primjerene kućne instalacije izrađene u skladu sa pravilima struke.

#### **Obujam usluge – Članak 6.**

HT se obvezuje, sukladno troškovniku u pravitku ovog ugovora koji čini njegov sastavni dio, izvršavati usluge u predviđenim mjesečnim količinama, u periodu od 12 mjeseci obračunavajući jedinične cijene iz troškovnika za svaku pojedinu uslugu i iskazujući odobreni popust.

#### **Cijena - Članak 7.**

Za korištenje usluga iz ovog ugovora Naručiitelj se HT-u obvezuje platiti jediničnu cijenu s uračunatim popustima navedenu iz članka 1. ovog Ugovora sukladno stvarnoj potrošnji Naručiitelja.

Navedenu cijenu Naručiitelj se obvezuje platiti mjesečno, u roku od 45 dana od ispostave računa za izvršenu uslugu.

Jedinične cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ovog ugovora, odnosno mogu se mijenjati ako idu u korist Naručiitelja.

HT se obvezuje iskazani popust iz Troškovnika (redni broj 10. iz rekapitulacije) obračunati u iznosu iz troškovnika za stavke pod 4. „Usluga udaljenog mobilnog pristupa internetu“ i pod 8. „Usluge govorne mobilne telefonije (VPN)“, na način umanjenja stavki jediničnih cijena pretplate kod izdavanja svakog računa.

### Tehnički uvjeti - Članak 8.

HT ima pravo, uz prethodnu najavu Naručitelju, provjeriti pravilnu uporabu telekomunikacijskih kapaciteta iz članka 1. ovog Ugovora.

Naručitelj se obvezuje prijaviti svaku smetnju u radu predmetnih telekomunikacijskih kapaciteta, nadležnoj tehničkoj službi HT-a na telefonski broj 0800 9500.

U slučaju kvara/smetnje HT mora samoinicijativno, u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Naručitelja i pristupiti otklanjanju kvara/smetnje.

HT se obvezuje svaku prijavu kvara/smetnje, od strane Naručitelja, zaprimiti telefonskim putem na broj za prijavu i elektroničkom porukom na prijavnu adresu.

Prijava treba sadržavati osnovne podatke o smetnji, vrijeme nastanka, način registracije, utjecaj na sustav i usluge, poduzetim koracima do tog trenutka i ostale korisne informacije. Prioritet pogreške utvrđuju se zajednički. Potvrda o zaprimljenoj prijavi kvara/smetnje nakon provjere od strane Ponuditelja bit će poslana elektroničkom porukom Naručitelju.

Zaprimljene prijave podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioritet prema hitnosti	Vrijeme odziva	Vrijeme pronalazenja i otklona smetnje
Stupanj ozbiljnosti 1: <b>Kritičan</b> Potpuni prekid rada usluge	< 15 minuta	< 3 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: <b>Ozbiljan</b> Pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad	< 30 minuta	< 7 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: <b>Upozoravajući</b> Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo	1 radni dan	24 sata

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja kvara/smetnje do trenutka potvrde HT-a. Vrijeme povratne informacije prema Naručitelju za potpuni prekid usluge je maksimalno 15 minuta od prijave smetnje a može biti putem telefona, elektroničke poruke ili nekog drugog dogovorenog načina komunikacije.

Vrijeme pronalazenja i otklona kvara/smetnje je vrijeme tokom radnog vremena Naručitelja između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje. Ukoliko se pogreška ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručitelj će biti pravodobno informiran o svom statusu. Naručitelj može u svako doba zatražiti detaljne podatke o statusu smetnje putem pozivanja HT-ovog centra za korisnike.

### Viša sila - Članak 9.

Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora ukoliko je neizvršenje rezultat događaja više sile – događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje, koji izravno

utječe na izvršavanje obveza iz Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje ugovorne strane, a koja se nije mogla predvidjeti ili izbjeći.

#### **Nadležnost suda – Članak 10.**

Sve sporove nastale iz ovog ugovora ili u svezi s ovim ugovorom strane će riješiti dogovorno, a u protivnom ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

#### **Trajanje ugovora - Članak 11.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa a primjenjuje se od 02. travnja 2013.godine kada HT mora započeti sa izvršenjem ugovorenih usluga.

Ovaj Ugovor se sklapa na razdoblje od 12 (dvanaest) mjeseci, računajući od dana početka primjene.

Pravna sudbina Pojedinačnih pretplatničkih ugovora direktno je vezana za pravnu sudbinu ovog Ugovora. Za sve postojeće pojedinačne pretplatničke ugovore vrijedi da započinju u točno isto vrijeme kada i ovaj ugovor, odnosno završavaju u točno isto vrijeme kada završava ovaj ugovor. Za sve eventualne pojedinačne pretplatničke ugovore koji će se sklopiti nakon što ovaj ugovor stupi na snagu vrijedi da završavaju točno u isto vrijeme kada završava ovaj ugovor.

#### **Raskid Ugovora – Članak 12.**

Ugovorne strane suglasne su da se, zbog nepoštivanja ugovornih odredbi, ugovor može raskinuti pisanim putem u roku od 30 dana, a osobito u sljedećim slučajevima:

HT može raskinuti ovaj Ugovor osobito:

- ako Naručitelj uredno ne izvršava financijske obveze iz ovog Ugovora,
- ako Naručitelj upotrebljava ugovorene telekomunikacijske protivno članku 4. ovog Ugovora.

Naručitelj može raskinuti ovaj Ugovor osobito:

- ako HT ne pruža, odnosno, nije u mogućnosti pružiti uslugu sukladno Okvirnim sporazumom,
- ako HT postupa protivno članku 8. ovog Ugovora,
- ako HT postupi protivno članku 3. ovog Ugovora.

Raskidom ugovora prestaju važiti sva prava i obveze ugovornih strana definirane ovim ugovorom kao i ona prava i obveze koja su iz njega proizašle.

Ako Naručitelj jednostrano raskine Pojedinačni pretplatnički ugovor ili ako takav Pojedinačni pretplatnički ugovor bude raskinut od strane Naručitelja prije isteka roka iz članak 11., HT će pružiti Naručitelju mogućnost kompenziranja takovog priključka za novi pojedinačni ugovor, ili drugu vrijednosnu uslugu predviđenu godišnjim ugovorom odnosno okvirnim sporazumom, te također pružiti mogućnost stanja mirovanja takovog priključka u razdoblju do 6 mjeseci prije nego se Naručitelj zaista odluči trajno isključiti. Kod mobilnih usluga mogućnost stanja mirovanja pojedinačnog priključka je do 3 mjeseca.

Nakon isteka rokova iz prethodnog stavka Naručitelj će biti obvezan nadoknaditi puni iznos svih preostalih mjesečnih naknada za razdoblje mirovanja iz prethodnog stavka unutar krajnjeg ugovornog roka iz članka 11. ovog ugovora.

### Sastavni dijelovi ovog ugovora – Članak 13.

Ugovorne strane su suglasne da su sljedeći prilozi sastavni dio ovog Ugovora:

- Ponuda HT-a br. PO 81/2013 od 27.03.2013., Troškovnik i Obrazloženje troškovnika i ponude
- Izjava HT-a o prihvaćanju uvjeta iz zahtjeva za dostavu ponude

### Koordinatori ovog ugovora – Članak 14.

Sukladno Članku 9. Okvirnog sporazuma, Naručitelj za tehničko tehnološku provedbu ugovora imenuje Šefa odjela za informatiku – Željko Karačić, dipl.ing.el. (zamjena: Petar Balentović, dipl.ing.el.). Pod navedenim iz ovog stavka se podrazumijeva davanje pismenih zahtjeva, uputa i dispozicija HT-u, realizacija popusta kao i druge radnje u korist Naručitelja.

Sukladno Članku 9. Okvirnog sporazuma, HT kao koordinatora/koordinatorice ovog ugovora određuje Voditelja za ključne poslovne korisnike.

### Razno – Članak 15.

HT se obvezuje da će se tijekom izvršenja ugovornih obveza ponašati profesionalno, neovisno, etički i sa pažnjom dobrog stručnjaka. HT je obvezan izvršavati predmetnu uslugu prema svim zakonskim propisima, standardima, normativima i pravilima struke.

HT jamči korektnost u postupku kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse te izražava suglasnost s provedbom revizije cijelog predmeta od strane neovisnih stručnjaka i prihvaća odgovornost i određene sankcije uključujući bezuvjetan otkaz ugovora ukoliko se krše pravila.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 3 (tri) primjerka.

U Zagrebu, 07 travnja 2013. godine

KLASA: 903-01/2013-1/208

URBROJ: 345-849/369-2013-1

#### Za Hrvatski Telekom d.d.

Operativni direktor Sektora upravljanja  
prodajom korporativnim korisnicima

Hrvoje Išković, dipl.ing.el.  
Hrvatski Telekom d.d.  
Zagreb  
BSKc

#### Za Hrvatske ceste d.o.o.

Predsjednik Uprave

Mr.sc. Edo Kos, dip.ing.građ.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
5  
*[Handwritten signature]*