

KLASA: 602-02/18-02/0017
URBROJ: 561-04/7-18-3)
Zagreb, 23. veljače 2018.

Temeljem čl. 4. st. 3. al. 9. i čl. 5. Zakona o Agenciji za odgoj i obrazovanje (Narodne novine, broj 85/06) i čl. 11., 12., 13., 14. i 15. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje više savjetnice Agencije za odgoj i obrazovanje Alma Rovis Brandić sastavlja

NALAZ

o provedenom stručno-pedagoškom nadzoru u Osnovnoj školi Jordanovac u Zagrebu. Stručno-pedagoški nadzor je provela viša savjetnica za defektologe (socijalne pedagoge) Alma Rovis Brandić 13. veljače 2018. Postupak stručno-pedagoškog nadzora pokrenut je na temelju dva podneska zaprimljena 1. i 5. veljače 2018., i uz suglasnost ravnateljice Agencije za odgoj i obrazovanje (KLASA:602-02/18-02/0017, URBROJ: 561/1-18-2), od 2. veljače 2018. godine. Dana 16. veljače 2018. godine Ured pravobraniteljice za djecu uputio je dopisom (DP-0099/18) podnesak koji je Agencija za odgoj i obrazovanje zaprimila 1. veljače u nadležno postupanje.

OSNOVNI PODACI

Škola:	OŠ Jordanovac
Adresa škole:	Zagreb, Jordanovac 108
Županija:	Grad Zagreb
Ravnateljica škole:	Davor Krnjeta, prof.
Datum stručno-pedagoškog nadzora:	13. veljače 2018.

1. **Stručno-pedagoškom nadzoru bili su nazočni:**
ravnatelj Škole Davor Krnjeta, stručna suradnica pedagoginja Renata Durn-Kučuk, prof., i viša savjetnica Agencije za odgoj i obrazovanje Alma Rovis Brandić. Obavljeni su razgovori s razrednicom [redacted] razrednog odjela Vlastom Bartolić Vuk, predstavnicima roditelja [redacted] razrednog odjela, predsjednicom Vijeća roditelja, učenicima [redacted] i [redacted] razrednog odjela. Stručna suradnica rehabilitatorica je bila na bolovanju u vrijeme provedbe nadzora.
2. **Stručno-pedagoški nadzor obavljen je** sukladno čl. 8. i 9. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru te čl. 12. i 13. Statuta Agencije uvidom u pedagošku i ostalu dokumentaciju, razgovorom s ravnateljem škole Davorom Krnjeta, stručnom suradnicom pedagoginjom Renatom Durn-Kučuk, razrednicom [redacted] razrednog odjela Vlastom Bartolić Vuk, predstavnicima roditelja [redacted] razrednog odjela, predsjednicom Vijeća roditelja, učenicima [redacted] i [redacted] razrednog odjela.
3. **Opis utvrđenog stanja** napravljen je na temelju čl. 12. st. 2. al. 1. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 1. Statuta Agencije.

Opis podnesaka

- a) U podnesku zaprimljenom 1. veljače 2018. godine upućenom na više adresa, navodi se da je u OŠ Jordanovac godinama prisutno vršnjačko nasilje na koje stručna služba i ravnatelj

reagiraju negiranjem i zataškavanjem. Navodi se i da se ne vodi istinita evidencija o slučajevima nasilničkih ponašanja.

- b) Pritužbe iz podneska zaprimljenog 5. veljače 2018. godine odnose se na [REDAKTIRANO] razredni odjel. Navodi se da roditelji već treću godinu traže pomoć stručne službe u rješavanju problema u razrednom odjelu te se navodi da je 25. siječnja 2018. održan roditeljski sastanak na kojem je majka učenice koja je zatražila pomoć za svoje dijete izložena javnom sramoćenju. Navodi se da su, nakon što su zatražili pomoć u rješavanju verbalnog nasilja među djecom, roditelji doživjeli verbalno nasilje na roditeljskom sastanku.

Utvrđeno stanje

OŠ Jordanovac ima 755 učenika, od toga 205 u bolničkim razrednim odjelima u KBC Zagreb. Nastava se odvija u jednoj smjeni u tri odvojena objekta, u matičnoj i dvorišnoj zgradi, područnoj školi Kozjak s 5 razrednih odjela te u prostorijama KBC-a Zagreb. Škola ima tri stručna suradnika u punom radnom vremenu: knjižničara, pedagoga i rehabilitatora (stručnjak edukacijsko-rehabilitacijskog profila).

U predanoj evidenciji o neprihvatljivim ponašanjima u Školi za kalendarsku godinu 2017. navedeno je 15 slučajeva neprihvatljivog ponašanja zbog kojih je izrečeno 11 opomena i 1 ukor. U zabilježenim neprihvatljivim ponašanjima nema zabilješki o neprihvatljivim ponašanjima u sadašnjem [REDAKTIRANO] razrednom odjelu. Škola je poslala Gradskom uredu za obrazovanje i Centru za socijalnu skrb Maksimir obavijest o jednom događaju (od 6. lipnja 2017. godine). U Očitovanju o poduzetom temeljem zabilježenih neprihvatljivih ponašanja pedagoginja navodi da u 7 slučajeva nije bila obaviještena o događaju, za 3 događaja navodi da je obavila razgovor s roditeljem, a za 3 slučaja navodi da je obavila razgovor s učenicima. U istom Očitovanju pedagoginja navodi da u prošloj školskoj godini nije bila *Predsjednica Preventivnog programa*, što kao funkcija nije poznato u važećim propisima, a nije razumljivo ni na koji način je to povezano s izostankom pedagoškog rada.

Djelatnici Škole na upit prvo negiraju da su imali usmene ili pismene prigovore roditelja vezane uz neprihvatljiva ponašanja, da bi zatim predali dva pisana prigovora roditelja iz [REDAKTIRANO] razrednog odjela i rekli da su imali jedan razgovor s [REDAKTIRANO] predstavnikom roditelja [REDAKTIRANO] razrednog odjela u Vijeću roditelja. Negiraju da su im se obratili s pritužbama roditelji ostalih učenika Škole.

- U pisanom prigovoru [REDAKTIRANO] roditelja mldb. [REDAKTIRANO], učenice [REDAKTIRANO] razrednog odjela upućenom ravnatelju i stručnim suradnicama 9. studenoga 2017. roditelji se pritužuju na loše psihičko stanje svoje kćeri kao posljedicu vršnjačkog zlostavljanja koje doživljavaju u razrednom odjelu te ukazuju na loše odgojno stanje u [REDAKTIRANO] razrednom odjelu na koje roditelji sustavno upozoravaju Školu od prvog razreda. Roditelji navode više datuma kad su obavili razgovore sa stručnim suradnicama i ravnateljem Škole u kojima su ukazivali na probleme u razrednom odjelu i tražili pomoć koja im je obećavana, ali smatraju da nije realizirana. Podnesak je sustavno obrazložen i potkrijepljen zabilješkama o poduzetom na 9 stranica tiskanog teksta. U zadnjem dijelu podneska roditelji [REDAKTIRANO] navode saznanja o obraćanjima Školi još troje roditelja zabrinutih zbog loše odgojne situacije u Školi.
- U pisanom prigovoru [REDAKTIRANO] majka mldb. [REDAKTIRANO] iz [REDAKTIRANO] razrednog odjela ukazuje na propuste Škole u odnosu prema teškoćama njezine kćeri koje se ne rješavaju iako na njih ukazuje djelatnicima Škole od upisa djeteta u Školu.
- Ravnatelj i pedagoginja navode da su 30. listopada 2017. godine imali razgovor s predstavnikom [REDAKTIRANO] razrednog odjela [REDAKTIRANO] u kojem im je rekao da se [REDAKTIRANO] požalila da je njezina kćer mldb. [REDAKTIRANO] ljetos izjavila da si želi oduzeti život. [REDAKTIRANO] je 31. listopada 2017. u razgovoru s djelatnicima Škole potvrdila navode, a kao uzrok navodi verbalno maltretiranje tri učenice mldb. [REDAKTIRANO] koje se događalo tijekom 1. i 2. razreda. Djelatnici Škole u razgovoru ne navode drugi sadržaj razgovora s [REDAKTIRANO] osim iskazivanja brige za mldb. [REDAKTIRANO], no u zapisniku Razrednog

vijeća [redacted] razrednog odjela održanog 9. studenoga 2017, navodi se da je [redacted] kao predstavnik grupe roditelja ukazao na prisutnost vršnjačkog nasilja među učenicima u [redacted] razrednom odjelu. U istom zapisniku se navodi da je mlđb. [redacted] prošle školske godine imala problema s neprihvatljivim ponašanjem u odnosu s trima učenicama.

O poduzetom povodom navedenih prigovora roditelja.

Pedagoginja navodi da je triput pozivala [redacted] na razgovor koji je, nakon dvije odgode, obavljen 24. studenoga 2017. godine.

Dana 24. siječnja 2018. [redacted] je poslala poruku elektroničkom poštom učiteljici u kojoj je zamolila da se anketa provedena s ostalim učenicima kad mlđb. [redacted] nije bila u Školi, ne provodi s njezinom kćeri. Pedagoginja navodi da zbog te poruke koju je [redacted] uputila učiteljici, ona nije razgovarala s mlđb. [redacted]

Pedagoginja navodi da postupak utvrđivanja primjerenog oblika školovanja za mlđb. [redacted] jako dugo traje jer školska liječnica nije obavila svoj dio posla. Nije sazvan sastanak Povjerenstva, školska liječnica nije službeno pozvana u Školu niti pedagoginja ima informacije da je ista poduzeto što bi ubrzalo postupak, a pedagoginja navodi da se ne osjeća odgovornom jer nije predsjednica nego članica Povjerenstva.

Razgovor s roditeljima

U najavi obavljanja stručno-pedagoškog nadzora od Škole je zatraženo da se pozovu predstavnici [redacted] razrednog odjela u Vijeću roditelja i predsjednik Vijeća roditelja. Predstavnik [redacted] razrednog odjela nije došao u za to predviđeno vrijeme jer je Škola umjesto njega, samoinicijativno, pozvala majke dvije učenice na čije neprihvatljivo ponašanje je ukazivano. Tijekom nadzora Škola je ipak kontaktirala predstavnika [redacted] u Vijeću roditelja koji se naknadno odazvao razgovoru s višom savjetnicom [redacted]

- Razgovor s predsjednicom Vijeća roditelja [redacted] koja je i član Školskog odbora

[redacted] navodi da vršnjačko nasilje nije spominjano tijekom protekle dvije školske godine na Vijeću roditelja niti su imali teme vezane uz nasilje. Vijeće roditelja saziva na inicijativu ravnatelja, teme dogovara u suradnji s njim [redacted] prenosi informacije koje ima od drugih roditelja da Škola nije spremna na kvalitetnu suradnju kad se pojavi problem, a posebno ako je prisutan kritičko promišljanje roditelja u odnosu na (ne)poduzete mjere. Zna da je u Školi obavljen stručno pedagoški nadzor jer ih je ravnatelj s time upoznao, no nije pročitana nalaz niti mjere iz Nalaza Vijeću roditelja niti Školskom odboru. Dojma je da Škola ne rješava pritužbe roditelja načinom koji bi bio koristan učenicima. Navodi da postoji suradnja roditelja i Škole u vođenju zadruge. Prenosi informacije dobivene od više drugih roditelja da nedostaje suradnje između roditelja i učitelja, a posebno da nedostaje kvalitetna suradnja roditelja sa stručnom službom [redacted]

- Razgovor s predstavnicama roditelja [redacted] razrednog odjela [redacted] majkom mlđb. [redacted] i [redacted] Dolenc, majkom mlđb. [redacted]

Majke navode da su njihove kćeri među pet učenica čiji su roditelji pozvani u Školu zbog neprihvatljivih ponašanja njihovih kćeri, ali im nije rečeno ni za jedan konkretan čin neprihvatljivog ponašanja. Svoje kćeri opisuju kao *alfa-ženke*. O stanju u razrednom odjelu navode da nisu znale za incidente do roditeljskog sastanka u 2. razredu kad je nekoliko roditelja počelo govoriti da je u razrednom odjelu *Divlji zapad*, da se problemi zataškavaju i da je prisutno vršnjačko nasilje. Na upit o konkretnim događajima nisu dobiveni odgovori, a majke smatraju da je tada počela polarizacija među roditeljima koja se odražava na odnose među djecom. Smatraju da je najveći problem u nekolicini pretjerano osjetljivih roditelja koji tu pretjeranu osjetljivost prenose na svoju djecu. Od poduzetog u Školi navode da se učiteljica na satima razrednika ove školske godine pojačano usmjerila na razredna pravila, kulturu međusobnog komuniciranja, mirenje i sl., a ne znaju da je još nešto poduzeto. Ove školske godine roditelji su Školi predložili da se angažiraju vanjski stručnjaci u provedbi nekih programa s djecom, što je stručna služba odbila i navela da će oni raditi s učenicima [redacted] razrednog odjela [redacted] i [redacted] navode da su im kćeri rekly da je pedagoginja nekoliko puta

održala s njima sate razrednika, ali nisu im znale reći što su radili na tim satima. Navode da su zadovoljne suradnjom s učiteljicom i radom s djecom te da one imaju dobru komunikaciju sa svima u školi. Ne znaju da je itko obavio s učenicama razgovor s ciljem rješavanja međuvršnjačkih nesporazuma i napetosti. O roditeljskom sastanku održanom 25. siječnja 2018. godine navode da su bile iznenađene kad ostali roditelji nisu reagirali na informaciju da je [REDACTED] majka mldb. [REDACTED] jednog jutra prije početka nastave ušla u učionicu, obratila se nekolicini učenica i pozvala ih da se maknu od njezine kćeri. [REDACTED] navodi da se njezina kćer ispričala mldb. [REDACTED] za sve čime ju je povrijedila, iako nije svjesna čime ju je povrijedila.

- Razgovor s [REDACTED] predstavnikom roditelja [REDACTED] razrednog odjela u Vijeću roditelja

[REDACTED] Škola nije pravovremeno pozvala na razgovor, ali se odazvao naknadno. Navodi da se od prvog razreda razrednica roditeljima žali na stanje u razrednom odjelu i na osjećaj pedagoške nemoći u radu s nekoliko djevojčica. Smatra da je bilo potrebno mudrije promisliti kod formiranja razrednih odjela jer je u [REDACTED] razredni odjel smješten velik broj zahtjevne djece za koju smatra da nisu kompatibilna s blagom naravi učiteljice Bartolić Vuk. Tijekom prvog mjeseca školske godine u kojoj su učenici bili u 1. razredu, roditeljskom sastanku je bila nazočna pedagoginja [REDACTED] tada je upoznata s prisutnošću neprihvatljivih modela ponašanja među učenicama. Ove školske godine, nakon niza pokušaja rješavanja problema u individualnim razgovorima i na roditeljskim sastancima, kao predstavnik roditelja učenika [REDACTED] razrednog odjela kojem su se često obraćali nezadovoljni roditelji drugih učenika, poslao je svim roditeljima elektroničku poruku u kojoj im je najavio odlazak na razgovor s ravnateljem i pozvao ih da mu pošalju informacije koje bi željeli da prenese ravnatelju. S tim informacijama otišao je 30. listopada 2017. na razgovor s ravnateljem i stručnom službom Škole i ukazao im na to da roditelji većeg broja učenika stanje u razrednom odjelu vide zabrinjavajućim, žele da se poduzmu mjere kojima bi se stanje poboljšalo i pritom nude suradnju. Prenio je saznanja da na nivou Škole postoji problem s nasiljem, a nabrojao je više konkretnih događaja od ove školske godine u [REDACTED] razrednom odjelu. Dana 6. studenoga 2017. godine pozvan je u Školu na razgovor s ravnateljem i stručnim suradnicama na kojem mu je rečeno da je obavljen stručni uvid u [REDACTED] razrednom odjelu, da je sve u redu, a tada su ravnatelj i stručne suradnice [REDACTED] prozvali zbog toga što je mjerio temperaturu u učionici. Navodi da je u jednom razdoblju Škola, zbog promjena u sustavu grijanja, bila bez grijanja. Kao liječnik želio je provjeriti navode svojeg djeteta, izmjerio temperaturu u učionici, ustvrdio da je niža od dopuštene te poslao roditeljima poruku neka tih dana daju djeci podmetače za sjedenje. Navodi da se na svakom razgovoru ravnatelj i stručne suradnice ponašaju kao da prvi put čuju za problem iako je niz puta bio s njima na razgovoru o istim problemima. Nezadovoljan je time što se roditelje upućuje da sami međusobno rješavaju probleme koji se dogode među djecom. Informacije kojima raspolaže a temelje se na izjavama drugih roditelja i njegovu iskustvu, govore da se događa difamacija roditelja koji se usude izraziti nezadovoljstvo. O konkretnim ponašanjima nekoliko učenica na koja se žale djeca [REDACTED] razrednog odjela navodi da su to ucjene, isključivanja, ponekad i fizičko nasilje, prijetnje, zastrašivanja, cipelarenje. Više roditelja je primijetilo da su djeca ponekad suzdržana, a neki su uspjeli saznati da su u Školi dobili zabranu razgovora s roditeljima o događanjima u Školi. Uz navedeno, [REDACTED] prenosi i informaciju da se djeca roditeljima žale na verbalno nasilje spremačice i domara koji su supružnici, a kojem povremeno svjedoče djelatnici Škole i pritom ne zaštićuju učenike. O roditeljskom sastanku održanom 25. siječnja 2018. godine [REDACTED] navodi da je bio vrlo neugodan jer je gospodin [REDACTED] otac mldb. [REDACTED] verbalno napao majku [REDACTED] zbog njezina ulaska u učionicu i obraćanja djeci, a ravnatelj je rekao roditeljima da je prijavu Agenciji za odgoj i obrazovanje podnijela majka [REDACTED]. Mišljenja je da je [REDACTED] tada doživjela javno sramoćenje.

Razgovor s učenicima [REDACTED] razrednog odjela

U razgovoru s višom savjetnicom koji je vođen pitanjima otvorenog tipa, u nazočnosti ravnatelja Škole, učenici navode da su sati razrednika osmišljeni, da je pedagoginja od početka njihova školovanja odradila nekoliko radionica s njima i da im je to zanimljivo. Ne znaju navesti što su na radionicama naučili. Negiraju fizičko nasilje u razrednom odjelu, ali navode da često svjedoče nasilju među starijim učenicima na hodnicima Škole. Tada se ne obraćaju nikome. Ne primjećuju dežurne učitelje na hodnicima Škole. Jedanput su se dvojica starijih učenika tukla i „upala“ u njihovu

učionicu, a oni su ih zajednički izgurali iz učionice. Nisu ni s time upoznali učiteljicu. Zadovoljstvo učenika stanjem u razrednom odjelu je skromno, iznose mišljenje da im nedostaje sloge i zajedništva.

Razgovor s učenicima [redacted] razrednog odjela

Razgovor je obavljen u nazočnosti ravnatelja. Učenici negiraju da se provode osmišljeni sati razrednika. Negiraju da je ikad tijekom školovanja stručna suradnica s njima, provela ikakvu aktivnost. Na upit o održanim 7 tema iz područja preventivnog rada koje je pedagoginja predala višoj savjetnici, jednoglasno negiraju da je ijedna održana.

Razgovor s ravnateljem, razrednicom i stručnom suradnicom

Razrednica navodi procjenu da su roditelji učenika od 1. razreda pretjerano prisutni i upliću joj se u rad. S pritužbama roditelja iznesenim na roditeljskom sastanku u 2. razredu upoznala je pedagoginju, no navodi da nije tražila da se provjere tvrdnje roditelja jer je, navodi, imala osobni dojam da su skloni preuveličavanju. Prema navodima razrednice, na roditeljskom sastanku održanom 25. siječnja 2018., pedagoginja je izvijestila o obavljenom stručno-pedagoškom nadzoru i predstavlila roditeljima aktivnosti planirane temeljem dobivenih preporuka. Iz zapisnika: *Gospodin [redacted] roditelj mlđb. [redacted] zahtijevao je da se pozove ravnatelja od kojeg je tražio da kaže ime osobe koja je kontaktirala Agenciju za odgoj i obrazovanje jer je ta osoba verbalno uplašila četiri djevojčice među kojima i njegovu kćer. Na inzistiranje gospodina [redacted] ravnatelj je odgovorio da je pedagoški nadzor u školu pozvao [redacted]. Nazočna [redacted] obratila ravnatelju s prijetnjom da će ga tužiti jer je prekršio članak o njezinoj anonimnosti. [redacted] je kontrirao gospođi [redacted] govoreći o zakonu koji to omogućava jer njezina prijava nije bila anonimna.*

Razrednica navodi da je [redacted] 24. studenoga 2017., prije početka nastave (oko 7,55) ušla u učionicu, rekla da treba tri učenice pa im rekla neka ne prilaze njezinoj kćeri jer će ona svaki dan dolaziti u školu štiti svoju kćer. Razrednica navodi da je [redacted] tada rekla da njezinu kćer ove godišne nitko ne tuče, a zatim je [redacted] rekla da želi da si djeca budu dobra, prijateljski je pristupila učenicima. Razrednica navodi da je uspjela ublažiti početno neugodno obraćanje [redacted] i ne smatra da je opisani događaj bio traumatično iskustvo, ali su roditelji nekoliko učenica reagirali jako burno. Razrednica je cijelo vrijeme bila nazočna u učionici. Razrednica navodi i da su roditelji znali da je [redacted] poslala prijavu te da im to nije bila nova informacija. Razrednica kaže da je pritisak roditelja [redacted] na ravnatelja bio jak, pitao je tko proziva njegovo dijete, tko je pristupio djetetu u školi i što je škola napravila da se osigura djecu. Događaj kad je [redacted] ušla u učionicu škola je 28. studenoga 2018. prijavila Gradskom uredu za obrazovanje, Centru za socijalnu skrb i IV. Policijskoj postaji Maksimir gdje se u opisu događaja navodi da je [redacted] ušla u učionicu te se neprimjereno, povišenim tonom obratila četirima učenicama, pozvala ih pred sebe i povišenim tonom upozorila da se više ne smiju obraćati njezinoj kćeri, da ju ne smiju krivo pogledati i da ako se ne poprave ona će dolaziti svaki dan i sjediti u razredu.

Pedagoginja navodi da je dvaput razgovarala s tri učenice na koje se odnosi većina pritužbi, da su o razgovoru informirani njihovi roditelji (2. studenoga 2017. obavila je razgovor s [redacted] kojima je prenijela i informacije dobivene od [redacted]. Pedagoginja nije pokušala miriti učenice, navodno zbog toga što majka [redacted] nije željela da pedagoginja razgovara s njezinom kćeri.

Tijekom razgovora s učenicima [redacted] razrednog odjela zapaža se dvoje učenika s vrlo uočljivim teškoćama. Jedna učenica verbalno ne komunicira, a kod jednog učenika izražen je intenzivan psihomotorni nemir. Na upit, razrednica navodi da nijedan učenik nema rješenje o primjerenom obliku školovanja. Za mlđb. [redacted] koja ne komunicira, navodi da joj je utvrđen selektivni mutizam i da je u tijeku postupak donošenja rješenja o primjerenom obliku školovanja. Teškoće su prisutne od polaska u školu. Razrednica ne zna koliko stručna suradnica rehabilitatorica individualno radi s mlđb. [redacted] a misli da ju majka ne vodi ni na kakvu terapiju izvan škole. Za mlđb. [redacted] razrednica navodi da su ove godine izražene obrazovne teškoće te navodi da nije uključen u rad s rehabilitatoricom. Razrednica navodi i da je mlđb. [redacted] obavila pretrage zbog primjetnih teškoća.

Pređano su 3 zapisnika sjednica Razrednog vijeća 3.b razrednog odjela:

- 9. studenoga 2017. od 13,15 do 14,15. osvrt na odgojnu situaciju u [REDACTED] Razrednici je upoznao Razredno vijeće s priužbama roditelja [REDACTED]. Iz zapisnika:
 - *Kao razrednik apsolutno tvrdim da u [REDACTED] nema fizičkog ni verbalnog nasilja i da su sve tvrdnje [REDACTED] i gospodina [REDACTED] uveličane i bazirane na sporadičnim verbalnim sukobima između učenika.*
 - *Članovi Razrednog vijeća [REDACTED] zaključili su da u razrednom odjelu nema fizičkog ni verbalnog nasilja. Razred je osrednje radne discipline, ne odstupa od ostalih razreda gdje učitelji predaju.*U istom zapisniku razrednica navodi da je imala neugodna iskustva s pojedinim roditeljima na individualnim i roditeljskim sastancima koji su ukazivali na probleme u razrednom odjelu.
- 13. studenoga 2017. od 13,50 do 14,15 sati navodi se da je radna disciplina zadovoljavajuća, a navodi se imena četvero učenika koji ponekad ometaju nastavu upadicama i time krše pravila razrednog ponašanja.
- 11. siječnja 2018. od 10 sati održan je sastanak Razrednog vijeća povodom pisanog obraćanja [REDACTED] kojem majka traži ocitovanje o postupcima individualizacije, pita jesu li učitelji dovoljno upoznati s teškoćama njezine kćeri i je li im potrebna pomoć psihologa.

Školski preventivni program u formi objavljenog u Godišnjem planu i programu rada Škole nije izrađen sukladno preporukama dobivenim na skupovima Agencije za odgoj i obrazovanje i Županijskog stručnog vijeća za preventivne programe, a navedeno se ne provodi.

Ravnatelj potvrđuje informaciju da pojedini učitelji učenike izbacuju s nastave.

4. Mjere i rokovi za izvršenje mjera (školi, nadležnom tijelu uprave) određeni su na temelju čl. 12. st. 2. al. 2., 3. i 4. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 2., 3. i 4. Statuta Agencije.

Ta temelju provedenih razgovora i uvida u dokumentaciju može se zaključiti da je dio navoda u podnesku točan. U Školi su prisutna neprihvatljiva ponašanja učenika za koja Škola nema razradeno postupanje niti poštuje važeće propise koji to reguliraju. Škola vodi djelomičnu evidenciju neprihvatljivih ponašanja, a i u tim slučajevima izostaju podaci o prethodno poduzetim preventivnim mjerama te prijedlozi za pružanje pomoći i potpore učeniku s ciljem otklanjanja uzroka neprihvatljivog ponašanja, sukladno Čl. 6. st. 3. *Pravilnika o kriterijima za izricanje pedagoških mjera* (NN 94/2015).

Upitno je koliko su poštivani profesionalni kriteriji pri formiranju razrednih odjela kad je formiran sadašnji [REDACTED] razredni odjel. Učenici koji su nesumnjivo imali teškoće pri upisu, nisu prepoznati i nije poduzeto potrebo u njihovom najboljem interesu. Prisutan je nemaran odnos prema učenicima s teškoćama.

U [REDACTED] razrednom odjelu zanemaren je najbolji interes učenika koji su bili izloženi vršnjačkom nasilju, ali i interes učenika koje su se neprihvatljivo ponašale jer im nije ukazano na neprihvatljivost ponašanja, nisu poučene prihvatljivim ponašanjima, a ni njihovi roditelji nisu upoznati s cjelovitom situacijom što je dovelo do razdora među roditeljima u razrednom odjelu.

Škola zanemaruje i ne rješava prigovore roditelja, omalovažava i ne poštuje se njihovo viđenje problema. Roditelji učenika [REDACTED] razrednog odjela uporno, korektno i poštujući hijerarhiju Škole već treću godinu ukazuju na prisutnost teškoća, traže i očekuju stručnu pomoć koja izostaje te je razumljivo njihovo obraćanje nadležnim ustanovama.

Upitna je kvaliteta održavanja roditeljskih sastanaka jer se iz zapisnika sastanka održanog 25. siječnja 2018. ne može utvrditi tko medijera sastankom.

U Školi nedostaje kvalitetna suradnja djelatnika s roditeljima učenika pri rješavanju prigovora, a koja je prisutna u nekim područjima kao što je npr. zajedničko vođenje zadruge.

Prema izjavama roditelja i učenika, upitna je kvaliteta organiziranih dežurstava za vrijeme odmora.

Prisutno je izbacivanje učenika s nastave kod pojedinih učitelja.

Budući da Škola ima ozbiljan problem s problemima u ponašanju, nepostojanjem preventivne strategije i provedbom preventivnih programa, a imajući u vidu broj učenika, postoji potreba za zapošljavanjem stručnog suradnika odgovarajućeg profila.

Na temelju obavljenog nadzora:

- a) Potvrđuju se navodi iz podneska od 1. veljače 2018. da roditelji konstantno upozoravaju na prisutnost vršnjačkog nasilja na koje Škola reagira negiranjem i zataškavanjem te navod da OŠ Jordanovac ne vodi istinitu evidenciju o slučajevima nasilničkih ponašanja.
- c) Potvrđuju se navodi iz podneska od 5. veljače 2018. da roditelji učenika ██████████ razrednog odjela već treću godinu traže pomoć stručne službe u rješavanju problema u razrednom odjelu te da je na roditeljskom sastanku održanom 25. siječnja 2018. u ██████████ razrednom odjelu majka učenice koja je zatražila pomoć za svoje dijete izložena javnom sramoćenju.

Predlažu se mjere:

1. Djelatnici Škole dužni su poštivati *Pravilnik o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju* (Narodne novine, broj 24/2015), *Pravilnik o postupku utvrđivanja psihofizičkog stanja djeteta, učenika te sastavu stručnih povjerenstava* (NN 67/14) te voditi profesionalnu brigu o učenicima s teškoćama. *Rok je odmah i trajno.*
2. Učitelji neće udaljšavanje učenika s nastave koristiti kao pedagošku mjeru. *Rok je odmah i trajno.*
3. Djelatnici škole dužni su poštivati propise koji reguliraju područje zaštite od svih oblika nasilja, a posebno *Pravilnik o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima* (Narodne novine 132/13). *Rok je odmah i trajno.*
4. Potrebno je organizirati edukaciju za Učiteljsko vijeće iz područja kvalitetne suradnje s roditeljima te postupanja u slučaju nasilja. *Rok je do 30. lipnja 2018. godine.*
5. Potrebno je organizirati edukaciju za Zaposleničko vijeće iz područja poštivanja dječjih prava. *Rok je 15 dana po primitku Nalaza.*
6. Pri izricanju pedagoških mjera potrebno je poštivati sve odredbe *Pravilnika o kriterijima za izricanje pedagoških mjera* (NN, 152/14), a posebno čl. 6. st. 3. koji propisuje da je prilikom izricanja pedagoške mjere potrebno dati prijedloge za pružanje pomoći i potpore učeniku s ciljem otklanjanja uzroka neprihvatljivog ponašanja. *Rok je odmah i trajno.*
7. Potrebno je osmisliti preventivnu strategiju Škole temeljenu na procjeni potreba i oblikovati ju kroz Školski preventivni program, uvažavajući specifičnosti svakog razrednog odjela. Posebnu

pozornosti treba posvetiti preventivnim aktivnostima u razrednom odjelu koje će uključivati rad s učenicima i roditeljima.

- Rok za izmjene u Godišnjem planu i programu Škole je 15 dana od primitka Nalaza

8. U Školi treba održavati teme vezane uz nasilje i prevenciju nasilja te redovito izvještavati o stanju sigurnosti, provođenju preventivnih programa i mjerama poduzetim u cilju zaštite prava učenika na Učiteljskom vijeću, Školskom odboru i Vijeću roditelja sukladno čl. 24. st. 2 Pravilnika o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima (Narodne novine, broj 132/13). Škola će unijeti potrebne dopune u Godišnji plan i program rada Škole.

- Rok za izmjene u Godišnjem planu i programu Škole je 15 dana od primitka Nalaza.

9. Potrebno je poduzeti aktivnosti kojima će se provjeriti navode o neprimjerenom odnosu/ verbalnom nasilju spremačice i domara prema učenicima te pouzdano utvrditi (ne)postojanje sumnje na prisutnost elemenata emocionalnog dostavljanja. Rok je do 30. ožujka 2018. godine.

Škola će pratiti provedbu mjera i o provedbi mjera izvijestiti višu savjetnicu do 30. lipnja 2018. godine.

Ravnatelj će s ovim nalazom upoznati Učiteljsko vijeće, Školski odbor te predsjednicu Vijeća roditelja i predstavnika u Vijeću roditelja.

Temeljem čl. 16. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje i članka 109. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09) ravnatelj odgojno-obrazovne ustanove, odgojno-obrazovni radnik čiji se rad nadzire i stručno tijelo odgojno-obrazovne ustanove mogu uputiti pisani prigovor na ovaj nalaz ministarstvu nadležnom za poslove obrazovanja u roku od 15 dana od primitka nalaza.

Nalaz je sastavljen u šest (6) istovjetnih primjerka i završava osmom (8.) stranicom.

VIŠA SAVJETNICA

Alma Rovis Brandić, mag. paed. soc.



Jadranka Žarković-Pečenković, prof.

Dostaviti:

1. Davoru Krnjeti, ravnatelju OŠ Jordanovac, Jordanovac 108,
2. Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Samostalnom sektoru za inspekcijski nadzor, Službi prosvjetne inspekcije, Zagreb, Donje Svetice 38,
3. Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Upravi za odgoj i obrazovanje, Zagreb, Donje Svetice 38,
4. Gradskom uredu za obrazovanje, Zagreb, Ilica 25, p. p. 125,
5. Uredu pravobraniteljice za djecu, Zagreb, Teslina 10,
6. pismohrani.