



Agencija za odgoj i obrazovanje
Education and Teacher Training Agency

Donje Svelice 38, 10000 Zagreb, Croatia
TEL +385 (0)1 2785 0000 | FAX +385 (0)1 2785 001
WEB WWW.AZOO.HR
MA 1778129 | OIB 72193628411 | IBAN HR 1210010051863000160

KLASA: 602-02/17-02/0205
URBROJ: 561-04/7-18-4
Zagreb, 5. svibnja 2018.

Temeljem čl. 4. st. 3. al. 9. i čl. 5. Zakona o Agenciji za odgoj i obrazovanje (Narodne novine, broj 85/06) i čl. 11., 12., 13., 14. i 15. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje više savjetnice Agencije za odgoj i obrazovanje dr. sc. Vesna Ivasović i Senka Soldat, prof. sastavljaju

NALAZ

o provedenom kontrolnom stručno-pedagoškom nadzoru u Osnovnoj školi Jordanovac u Zagrebu koji su provele viša savjetnica za stručne suradnike psihologe Vesna Ivasović i viša savjetnica za stručne suradnike pedagoge Senka Soldat 27. ožujka 2018. Postupak stručno-pedagoškog nadzora pokrenut je na zahtjev [REDACTED], majke mlđb. [REDACTED], učenice [REDACTED] razrednog odjela OŠ Jordanovac, uz suglasnost ravnateljice Agencije za odgoj i obrazovanje (KLASA: 602-02/17-02/0205, URBROJ: 561/1-17-3), od 16. studenoga 2017. godine.

OSNOVNI PODACI

Škola:	OŠ Jordanovac
Adresa škole:	Zagreb, Jordanovac 108
Županija:	Grad Zagreb
Ravnatelj škole:	Davor Krnjeta, prof.
Datum stručno-pedagoškog nadzora:	27. ožujka 2018.

- Stručno-pedagoškom nadzoru bili su nazočni:**
ravnatelj Škole Davor Krnjeta stručna suradnica pedagoginja Renata Durn-Kučuk, prof., stručna suradnica defektologinja Daniela Rukavina, prof., razrednica [REDACTED] razrednog odjela Vlasta Bartolić Vuk i više savjetnice Agencije za odgoj i obrazovanje Senka Soldat i Vesna Ivasović.
- Stručno-pedagoški nadzor obavljen je** sukladno čl. 8. i 9. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru te čl. 12. i 13. Statuta Agencije uvidom u pedagošku i ostalu dokumentaciju, razgovorom s ravnateljem Škole Davorom Krnjedom, stručnom suradnicom pedagoginjom Renatom Durn-Kučuk, stručnom suradnicom defektologinjom Danielom Rukavina, razrednicom Vlastom Bartolić Vuk te opažanjem ponašanja učenika na nastavnom satu engleskoga jezika.
- Opis utvrđenog stanja** napravljen je na temelju čl. 12. st. 2. al. 1. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 1. Statuta Agencije.

Opis podneska

Majka mlđb. [REDACTED], [REDACTED], zatražila je provođenje stručno-pedagoškog nadzora zbog vršnjačkog nasilja nad mlđb. [REDACTED] kojem je izvrgnuta od nekoliko učenica [REDACTED] razrednog odjela i rada stručne službe za koju smatra da nije poduzela konkretne mjere usmjerene na rješavanje odnosa u razrednom odjelu. Stručno-pedagoški nadzor provele su više savjetnice za stručne suradnike psihologe Vesna Ivasović i Senka Soldat 24. studenoga 2017. kada su utvrđeni značajni propusti u radu Škole: nije se sustavno pristupilo rješavanju nastalih problema u razrednom odjelu, iako je o

njima raspravljano na razrednim vijećima i roditeljskim sastancima, a roditeljima i učenicima nije pružena dostatna i pravovremena stručna potpora. Pedagoška dokumentacija i evidencija o radu vođena je nepotpuno i nepravodobno, a poduzeti koraci su nedostatni za rješavanje situacije.

Utvrđeno stanje

Nakon obavljenog stručno-pedagoškog nadzora Škola je dostavila Poliklinici za zaštitu djece Grada Zagreba zapažanja o mlđb. [REDACTED] za potrebe obrade i procjene pri čemu su propustili navesti obavijesti dobivene od roditelja mlđb. [REDACTED] te opisati situaciju u razrednom odjelu i novonastale sukobe između roditelja učenika razrednog odjela, prikazavši time nerealno situaciju i uskraćujući podatke značajne za stručnu pomoć psihologa učenicima. Majka mlđb. [REDACTED], [REDACTED], je 27. studenoga 2017. prije razgovora s višim savjetnicama Agencije za odgoj i obrazovanje, ušla u učionicu [REDACTED] razrednog odjela u kojoj je bila nazočna i učiteljica Vlasta Bartolić Vuk te se obratila učenicama za koje je smatrala da čine vršnjačko nasilje prema njenoj kćeri, a učiteljica to nije spriječila. Nakon navedenog događaja Škola je o postupku [REDACTED] izvijestila Centar za socijalnu skrb – podružnica Maksimir i IV. policijsku postaju Maksimir u skladu s Pravilnikom o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima (NN, 132/2013), ali nije utvrdila odgovornost učiteljice koja je bila dužna spriječiti događaj u skladu s čl. 3. navedenog Pravilnika i udaljiti majku iz učionice.

Centar za socijalnu skrb – podružnica Maksimir je nakon obavljenog razgovora s [REDACTED] o dobivenim saznanjima vezano za vršnjačko nasilje nad mlđb. [REDACTED] od mlđb. učenica [REDACTED] obavijestio IV. policijsku postaju Maksimir (što je Škola propustila učiniti). Situacija se je nadalje pogoršala na roditeljskom sastanku [REDACTED] razrednog odjela 25. siječnja 2018. kada su ravnatelj i stručne suradnice, prema navodu [REDACTED], govorili ostalim roditeljima o provedenom stručno-pedagoškom nadzoru, izjavljujući da se nije poštovala hijerarhija te da se nije trebalo obraćati Agenciji za odgoj i obrazovanje. [REDACTED] navodi da je ravnatelj pred više od dvadeset osoba izjavio da je ona prijavila Školu Agenciji za odgoj i obrazovanje. Nakon toga [REDACTED] je bila izložena osudi od dijela roditelja. Na istom roditeljskom sastanku roditelji su zatražili i očitovanje o "anketi" koju su učenici [REDACTED] ispunjavali i na koju su se potpisivali, a koja je sadržavala neprikladna pitanja o učenicima. Uvidom u "anketu" utvrđeno je, prema navodu stručne suradnice pedagoginje Renate Durn Kučuk, da se radi o postupku sociometrije koja najčešće podrazumijeva inicijale ili imena učenika i spol. Obavljen je uvid u pitanja koja su učenicima postavljena i utvrđeno je da nisu valjana te da su nekritički preuzeta iz izvjesnog priručnika te da potencijalno mogu dovesti do pogoršanja odnosa među učenicima. Stručna suradnica pedagoginja je upozorena da se pri korištenju instrumenata u radu služi provjerenim izvorima i sveučilišnim udžbenicima metodike rada pedagoga. Tijekom izostanka učiteljice iz Škole zbog boravka u Školi u prirodi, učiteljica koja je bila na zamjeni promijenila je mjesto sjedenja mlđb. [REDACTED] pa je umjesto uz dječaka, sjedila pored djevojčice i okružena djevojčicama. Iako je majka izjavila da je emocionalno stanje djevojčice značajno bolje otkada je uključena u psihoterapiju, uočila je da ponovno postaje emocionalno uznemirena, što je kulminiralo dvosatnim plačem, nemogućnošću usmjerenja na pisanje zadaća i ponovnim odbijanjem odlaska u Školu. Nakon razgovora s djevojčicom, [REDACTED] je shvatila da je navedeno emocionalno stanje bilo izazvano promjenom mjesta sjedenja. S obzirom na saznanja o značaju sjedenja s dječakom i zamolbu [REDACTED] da ostane u sigurnom okruženju jer u svakoj djevojčici vidi opasnost, Škola je bila dužna upozoriti učiteljicu na zamjeni da učenicu ne premješta.

Razrednica je u suradnji sa stručnim suradnicama izradila strategiju odgojnog djelovanja, s ciljem sprečavanja konflikata i nasilja u [REDACTED] razredu. Strategija se, prema navodima stručnih suradnica u izvješću poslanom 13. travnja 2018, kontinuirano provodi, a sastoji se od savjetodavnih razgovora s

učenicima i roditeljima i sastanaka s članovima Razrednog vijeća. Navedeno je da učiteljica često provodi rad u paru ili grupni rad, u cilju jačanja grupne pripadnosti i povezanosti učenika u razredu. [REDACTED] navodi da se mlđb. [REDACTED] prepoznala u jednoj od radionica, što ju je emocionalno uznemirilo.

Roditelji su obaviješteni o planu intervencija u razrednom odjelu 25. siječnja 2018. Održana je edukacija za Učiteljsko vijeće 8. veljače 2018. godine na temu dječjih prava i suradnje s roditeljima. Ostvaren je kontakt s Centrom za socijalnu skrb Maksimir i dogovoren je sastanak. U svrhu dodatnog savjetovanja o radu s mlđb. [REDACTED], dogovoren je dolazak stručnog tima Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba 25. travnja 2018. Započeta je realizacija ciklusa radionica u suradnji s udrugom Pragma. Stručne suradnice negiraju navod [REDACTED] u elektroničkoj pošti da nemaju namjeru raditi s mlđb. [REDACTED]. Službeni poziv na sastanak 8. veljače 2018. u kojem je kao tema razgovora navedeno napredovanje ponašanja mlđb. [REDACTED], [REDACTED] je doživjela kao da je ponašanje njezine kćeri neprimjereno. Stručna suradnica pedagoginja objasnila je da joj to nije bila namjera, već je željela istaknuti napredak u ponašanju u smislu smanjenja emocionalnih teškoća. Stručne suradnice i ravnatelj negiraju tvrdnju majke da je u razredu velika buka i da je rad nemoguć te da učenici ostaju u učionici bez nadzora.

Opažano je ponašanje učenika na satu engleskoga jezika. Učenici su bili vrlo motivirani i zainteresirani za rad, ponašanje je bilo primjereno, bili su vrlo aktivni na satu.

Zaključak

Iako je emocionalno stanje djevojčice značajno bolje, što je posljedica uključenosti u psihoterapiju, ali i poboljšanja u odnosima učenika, potrebno je i dalje provoditi praćenje situacije i odnosa među učenicima te nastaviti aktivno raditi na poboljšanju vršnjačkih odnosa u razrednom odjelu.

Narušeni odnosi između roditelja i Škole, odnosi među roditeljima učenika [REDACTED] razrednog odjela mogu negativno utjecati na odnose među učenicima te je iznimno važno aktivno raditi na profesionalnom rješavanju složene situacije do koje su doveli neki neprofesionalni postupci Škole, zbog kojih je proveden drugi stručno-pedagoški nadzor. Suradnja s roditeljima je nužna za učinkovito rješavanje problema u razrednom odjelu pa je rad na izgradnji narušenih odnosa između roditelja, stručne službe i ravnatelja prioritet. Više savjetnice će i dalje pratiti situaciju i po potrebi se savjetodavno uključiti.

Mjere i rokovi za izvršenje mjera (školi, nadležnom tijelu uprave) određeni su na temelju čl. 12. st. 2. al. 2, 3. i 4. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 2, 3. i 4. Statuta Agencije.

1. Škola je dužna poštivati sve odredbe Pravilnika o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima (Narodne novine, 132/13). *Rok za provedbu mjere je odmah i trajno, a za provedbu se zadužuju svi odgojno-obrazovni radnici.*
2. Kontinuirano praćenje situacije u [REDACTED] razrednom odjelu od strane razrednice i stručne službe Škole. *Rok za provedbu mjere je odmah i trajno, a za provedbu se zadužuje razrednica i stručna služba Škole.*
3. Podrška mlđb. [REDACTED] u vidu informativnih i savjetodavnih razgovora sa stručnim suradnicama, prema prethodno dogovorenom rasporedu. *Rok za provedbu mjere je odmah i dok traje potreba, a za provedbu se zadužuje razrednica i stručna služba Škole.*
4. Zbog pritužbi roditelja na disciplinu u razredu i ostavljanje učenika bez nadzora preporuča se provođenje stručno-pedagoškog nadzora nad radom razrednice Vlaste Bartolić Vuk.

Temeljem čl. 16. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje i članka 109. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09) ravnatelj odgojno-obrazovne ustanove, odgojno-obrazovni

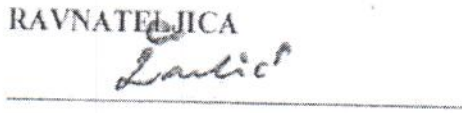
radnik čiji se rad nadzire i stručno tijelo odgojno-obrazovne ustanove mogu uputiti pisani prigovor na ovaj nalaz ministarstvu nadležnom za poslove obrazovanja u roku od 15 dana od primitka nalaza.

Nalaz je sastavljen u šest (6) istovjetnih primjerka i završava četvrtom (4.) stranicom.

VIŠA SAVJETNICA


dr. sc. Vesna Ivasović

RAVNATELJICA


Jadranka Žarković-Pečenković, prof.

VIŠA SAVJETNICA


Senka Soldat, prof.

Dostaviti:

1. Davoru Krnjeti, ravnatelju OŠ Jordanovac, 10000 Zagreb, Jordanovac 108,
2. Renati Durn Kučuk, pedagoginji OŠ Jordanovac, 10000 Zagreb, Jordanovac 108,
3. Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Samostalnom sektoru za inspekcijski nadzor, Službi prosvjetne inspekcije, 10000 Zagreb, Donje Svetice 38,
4. Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Upravi za odgoj i obrazovanje, 10000 Zagreb, Donje Svetice 38,
5. Gradskom uredu za obrazovanje, 10000 Zagreb, Illica 25, p. p. 125,
6. pismohrani.