

KLASA: 602-02/18-02/0139

URBROJ: 561-04/7-18-3

Zagreb, 17. rujna 2018.

Temeljem čl. 4. st. 3. al. 9. i čl. 5. Zakona o Agenciji za odgoj i obrazovanje (Narodne novine, broj 85/06) i čl. 11., 12., 13., 14. i 15. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje viša savjetnica Agencije za odgoj i obrazovanje Alma Rovis Brandić sastavlja

NALAZ

o provedenom stručno-pedagoškom nadzoru u Osnovnoj školi Jordanovac u Zagrebu. Stručno-pedagoški nadzor je provela viša savjetnica za defektologe (socijalne pedagoge) Alma Rovis Brandić 3. rujna 2018. Postupak stručno-pedagoškog nadzora pokrenut je na temelju dva podneska [REDAKCIJA] koji je Prosvjetna inspekcija prosljedila u nadležno postupanje dopisom (KLASA: 600-04/18-02/00468; URBROJ: 533-07-18-0003), od 13. lipnja te podneska [REDAKCIJA] od 29. kolovoza 2018. godine, i uz suglasnosti ravnateljice Agencije za odgoj i obrazovanje (KLASA: 602-02/18-02/0139, URBROJ: 561/1-18-2), od 13. lipnja i 30. kolovoza 2018. godine.

OSNOVNI PODACI

Škola:	OŠ Jordanovac
Adresa škole:	Zagreb, Jordanovac 108
Županija:	Grad Zagreb
Ravnatelj škole:	Davor Krnjeta, prof.
Datum stručno-pedagoškog nadzora:	3. rujna 2018.
Razredni odjel:	[REDAKCIJA]
Stručno-pedagoškom nadzoru prisutni:	ravnatelj Davor Krnjeta, pedagoginja Renata Durn-Kučuk, rehabilitatorica Daniela Rukavina, razrednica Ivana Pirić i viša savjetnica Alma Rovis Brandić

1. Stručno-pedagoškom nadzoru bili su nazočni: ravnatelj Škole Davor Krnjeta, pedagoginja Renata Durn-Kučuk, prof., rehabilitatorica Daniela Rukavina, razrednica [REDAKCIJA] razrednog odjela Ivana Pirić, prof. i viša savjetnica Agencije za odgoj i obrazovanje Alma Rovis Brandić. Razrednica [REDAKCIJA] je u vrijeme obavljanja nadzora bila na slobodnim danima po kolektivnom ugovoru. Obavljen je razgovor s [REDAKCIJA], majkom mlđb. [REDAKCIJA] i mlđb. [REDAKCIJA]
2. Stručno-pedagoški nadzor obavljen je sukladno čl. 8. i 9. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru te čl. 12. i 13. Statuta Agencije uvidom u pedagošku i ostalu dokumentaciju, razgovorom s ravnateljem Škole Davorom Krnjedom, stručnom

21. 7. 2018. f 20. 9. 2018.
Mzn

19. 9. 18.
M

suradnicom pedagoginjom Renatom Durm-Kučuk, razrednicom [REDACTED] razrednog odjela Ivanom Pirić i Natalijom Bošnjak, majkom mldb. [REDACTED] i [REDACTED]

3. Opis utvrđenog stanja napravljen je na temelju čl. 12. st. 2. al. 1. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 1. Statuta Agencije.

Opis podnesaka

U podnesku se [REDACTED] pritužuju na neprofesionalno i nekorektno postupanje djelatnika Škole prema njihovim sinovima mldb. [REDACTED], sada učeniku [REDACTED] i mldb. [REDACTED] sada učeniku [REDACTED]. Navode da je obitelj pred godinu dana morala radi sigurnosti pobjeći iz Srbije.

Mldb. [REDACTED], sada učenik [REDACTED] razrednog odjela:

- ima zdravstvene teškoće (slabovidnost) no nije pokrenut postupak utvrđivanja primjerenog oblika školovanja niti se poštuju učenikove teškoće već dobiva loše ocjene i prijeti mu se popravnim i razrednim ispitima.
- Škola ga nije zaštitila od vršnjačkog nasilja iako su roditelji na njega više puta upozoravali djelatnike Škole

Mldb. [REDACTED], sada učenik [REDACTED] razrednog odjela:

- ima zdravstvene teškoće (dijabetes, epy, cistu na mozgu, manjak hormona rasta, poremećaj pažnje), Škola nije pokrenula postupak utvrđivanja primjerenog oblika školovanja, u Školi mu nije pružena stručna pomoć
- više puta je doživio fizičke napade, ali u manjoj mjeri nego stariji brat. Škola ne poduzima potrebno da bi ga zaštitila.

Utvrđeno stanje

OŠ Jordanovac ima 755 učenika, od toga 205 u bolničkim razrednim odjelima u KBC Zagreb. Nastava se odvija u jednoj smjeni u tri odvojena objekta, u matičnoj i dvorišnoj zgradi, područnoj školi Kozjak s 5 razrednih odjela te u prostorijama KBC-a Zagreb. Škola ima tri stručna suradnika u punom radnom vremenu: knjižničara, pedagoga i rehabilitatora.

U listopadu 2017. godine obitelj [REDACTED] doselila je iz Vojvodine. [REDACTED] je ravnatelj na prvom razgovoru upoznala s grubostima koje su djeca živjela u Vojvodini (prema izjavi majke [REDACTED] je bio napadnut nožem radi nacionalne i vjerske pripadnosti) zbog kojih su preselili u Hrvatsku te je Škola odabrala razredne odjele u kojima su procijenili da će biti lakša integracija. Majka je Školu upoznala i sa zdravstvenim teškoćama svojih sinova. Ravnatelj i pedagoginja su obišli razredne odjele, upozorili ostale učenike na teškoće zbog kojih mldb. [REDACTED] mldb. [REDACTED] dolaze i pozvali učenike na korektan odnos i brigu o novim učenicima.

[REDACTED] je Školi po dolasku predala liječničku dokumentaciju sinova iz Srbije, no uputili su ju na ponavljanje pretraga u Hrvatskoj. Nalaze obrade obavljene u Hrvatskoj za mldb. [REDACTED], a koji ukazuju na specifične teškoće vida i migrenske glavobolje, majka je dala razrednici u veljači 2018. godine, a razrednica ih je predala rehabilitatorici Danieli Rukavina. Rehabilitatorica Daniela Rukavina navodi da je u ožujku 2018. godine tražila od školske liječnice tumačenje dobivenih okulističkih nalaza za mldb. [REDACTED] i da je liječnica rekla da nema elemenata za određivanje primjerenog oblika školovanja no o tome nije predočen pisani trag. Iako je mldb. [REDACTED] tada imao negativne ocjene iz 6 nastavnih predmeta, Škola nije pokrenula postupak utvrđivanja primjerenog oblika školovanja niti mu je osigurala stručnu pomoć. Rezultati obrade mldb. [REDACTED] utvđuju Dg: Epy, Emocionalni poremećaj, Dijabetes, ADHD, Retardatio somaticus pituitaria i preporučen je primjereni oblik školovanja

(Nalaz od 15. siječnja 2018.) [REDAKCIJA] je zdravstvenu dokumentaciju za mlđb. [REDAKCIJA] u veljači predala rehabilitatorici Danieli Rukavina koji navodi da je o tome odmah obavijestila školsku liječnicu, a pisani trag koji je predočila višoj savjetnici je preslika e-pošte kojom je 17. travnja 2017. godine školskoj liječnici elektroničkom poštom poslala djelomično ispunjen i neovjeren obrazac 4.a za mlđb. [REDAKCIJA]. U Školi nije sazvan sastanak Povjerenstva, roditelji nisu pozvani na razgovor vezan uz teškoće utvrđene obradama ni za jedno dijete niti je rehabilitatorica Daniela Rukavina uključila mlđb. [REDAKCIJA] i mlđb. [REDAKCIJA] u individualni stručni rad. Rehabilitatorica Rukavina je tijekom nadzora više puta ponovila da je liječnički karton za mlđb. [REDAKCIJA] i [REDAKCIJA] u školskoj medicini otvoren tek u kolovozu 2018. godine iako nije razvidno zašto to školska liječnica nije ranije napravila jer su navedeni učenici od dolaska u Republiku Hrvatsku imali zdravstveno osiguranje i obiteljskog liječnika te je njihova majka otišla u školsku ambulantu sukladno preporuci rehabilitatorice u listopadu 2017. godine. Nije razumljivo na koji način je (ne)postojanje liječničkog kartona u školskoj medicini moglo utjecati na događaje vezane uz pritužbe zbog kojih je pokrenut stručno-pedagoški nadzor.

Prema dokumentaciji o suradnji s roditeljima iz e-dnevnika nalazi se da je razrednica Ivana Pirić 28 puta telefonski kontaktirala s majkom, a na individualnim informacijama kod razrednice majka je bila 19. listopada 2017. godine. [REDAKCIJA] je više puta bila na individualnim razgovorima s predmetnim učiteljima i s ravnateljem. Razrednica je telefonski [REDAKCIJA] više puta poticala da pošalje mlđb. [REDAKCIJA] na dopunsku nastavu, što je [REDAKCIJA] u početku prihvaćala, a kasnije je njegove nedolaskе ispričala istovremenim terminima kod liječnika, što nije opravdala liječničkom potvrdom. [REDAKCIJA] je bio na samo jednom satu dopunske nastave iz matematike. U kasnijem razgovoru [REDAKCIJA] navodi da je dopunska nastava iz kemije i matematike bila u koliziji ponedjeljkom popodne, a da je to bio jedini termin rada ambulante za njegove teškoće vida s čime je upoznala predmetne učitelje i razrednicu te ističe da je nekoliko puta dolazila kod učiteljice matematike na razgovor i molila ju da organizira dopunski rad u drugom terminu.

Dana 11. travnja 2018. godine organiziran je sastanak razrednice i pedagoginje s mlđb. [REDAKCIJA] s ciljem izrade hodograma odgovaranja i ispravljanja negativnih ocjena, a potom je razrednica obavila razgovore s predmetnim učiteljima.

Održano je 7 sjednica Razrednog vijeća [REDAKCIJA] razrednog odjela i na svima je razrednica ukazivala na teškoće mlđb. [REDAKCIJA].

Pedagoginja Renata Durm Kučuk je od travnja 2017. godine uključena u planiranje ispravljanja negativnih ocjena mlđb. [REDAKCIJA]. Navodi da je mlđb. [REDAKCIJA] došao sa slabim predznanjem i bilo mu je teško savladavati nastavno gradivo, a i u svjedodžbi iz Vojvodine njegove su ocjene bile skromnije. Pedagoginja Renata Durm Kučuk nije mlđb. [REDAKCIJA] i mlđb. [REDAKCIJA] ni njihove roditelje uključila u savjetovanje niti ih je uputila da potraže stručnu pomoć izvan Škole, unatoč uočenim teškoćama zbog kojih je to bilo potrebno.

Dana 25. siječnja 2018. godine [REDAKCIJA] se prvi puta požalila razrednici na ponašanja dvojice učenika prema njezinu sinu, o čemu je razrednica istog dana obavijestila roditelje tih učenika i pozvala ih na korektan odnos. Zadnja dva tjedna nastavne godine majka se više puta požalila razrednici na ponašanje drugih učenika prema mlđb. [REDAKCIJA] ali razrednica kaže da [REDAKCIJA] nije imenovala učenike na čije ponašanje se, žali niti je konkretizirala radnje. Dva dana prije kraja nastavne godine majka je rekla razrednici da je netko njezinu sinu razbio naočale, a Škola nije utvrdila počinitelja/počinitelje.

Ravnatelj iznosi dojam da je početno prihvaćanje mlđb. [REDAKCIJA] bilo prisutno do siječnja 2018. godine kad je učenik, u situacijama koje je doživljavao provokativnima i frustrirajućima, počeo burno reagirati prema drugim učenicima. Ravnatelj ima zabilješke o razgovorima s

roditeljima [REDACTED] (3. listopada 2017. prvi razgovor s [REDACTED], upoznavanje sa situacijom; 18. prosinca 2017. [REDACTED] je zamolila ravnatelja da preko škole ubrza neki pregled u bolnici jer Škola nije prihvaćala medicinsku dokumentaciju iz Srbije te je ravnatelj pomogao u tome; 5. veljače 2018. [REDACTED] se požalila na ponašanje jednog učenika prema mlđb [REDACTED]. Istog dana se ravnatelju obratio i roditelj drugog djeteta kojem je preporučio da djeluje na svojeg sina, a naložio je pedagoginji i razrednici da obave potrebno s učenicima u razrednom odjelu; 6. ožujka 2018. [REDACTED] se pritužila ravnatelju da nije bila upoznata s održavanjem predavanja o dijabetesu za učenike tadašnjeg [REDACTED] razrednog odjela, a radi se o njezinom djetetu; 10. svibnja 2018. [REDACTED] je zatražila opravdanje izostanka za 4 dana zbog odlaska na put u Vojvodinu što je ravnatelj odobrio; 30. svibnja 2018. [REDACTED] je izrazila zabrinutost zbog toga što nije određen primjereni oblik školovanja njezinoj djeci. Ravnatelj je upozorio učitelje na potrebu uvažavanja njihovih teškoća; 5. lipnja 2018. [REDACTED] se požalila na nedostatak razumijevanja više predmetnih učitelja prema njezinu sinu mlđb [REDACTED]. 13. lipnja 2018. [REDACTED] izrazili su nezadovoljstvo odnosom više predmetnih učitelja prema mlđb [REDACTED]. Ravnatelj je sazvao Razredno vijeće na kojem je dogovoren hodogram odgovaranja te je učenik uspio ispraviti negativne ocjene).

Nisu predočene zapisnici ili barem zabilješke o održanim sastancima Povjerenstva za utvrđivanje psihofizičkog stanja učenika niti su tijekom obavljanja nadzora dane informacije koje bi ukazivale da je rad Povjerenstva sukladan važećim propisima.

Roditelji [REDACTED] su samoinicijativno pronašli stručnu pomoć za svoje sinove. Nalaz Poliklinike za zaštitu djece od 27. kolovoza 2018. daje preporuku određivanja primjerenog programa školovanja mlđb. [REDACTED] te preporuke za individualizaciju koja je u nalazu i razrađena. Nalaz Psihijatrijske bolnice za djecu i mladež od 3. rujna 2018. (dr. Dufek) za mlđb [REDACTED] izdvaja dg. F81 Specifične teškoće učenja i F61.8. Vršnjačko nasilje susp. te preporučuje individualizirani pristup.

Razgovor s [REDACTED] obavljen je u nazočnosti ravnatelja i razrednice

[REDACTED] kaže da je mlđb. [REDACTED] slabovidan, da ima sačuvano samo 50 % vida uz dodatne tegobe u vidu migrenskih ataka više puta tjedno. Razrednica je imala razumijevanje vezano uz puštanje kući s nastave, sukladno liječničkim preporukama. Kod dijela učitelja nije naišao na razumijevanje, neki učitelji su propitkivali njegove odlaske i ponekad ih neprimjerenom komentirali pred drugim učenicima, a više puta javno pred razrednim odjelom, o čemu je [REDACTED] nekoliko puta obavijestila razrednicu i ravnatelja. Smatra da je mlđb. [REDACTED] jako nesretan u Školi, nema prijatelja, a uzrok tome vidi u nekorektnom odnosu više učitelja prema njemu koji su javnim prozvankama druge učenike potaknuli na neprihvatanje mlđb. [REDACTED]. Prvih nekoliko tjedana je u razrednom odjelu bilo prisutno prihvaćanje, a kad su se dogodile neke poštede mlđb. [REDACTED] koje su bile vezane uz promjenu obrazovnog programa i drugačije predznanje, učenici su počeli iskazivati nezadovoljstvo. Majci se čini da je problem s neprihvatanjem postao veći nakon što je nekoliko učenika bilo u posjeti mlđb. [REDACTED]. I vidjelo da živi u skromnim uvjetima. Majka je sa svojim zapažanjima upoznala Školu. Navodi da je ravnatelj uvijek odmah reagirao, pred njom je pozivao pedagoginju ili rehabilitatoricu i dao nalog da se problem rješava, no rješavanje je izostalo. [REDACTED] kaže da je pedagoginja mlđb. [REDACTED] prijetila prijavom Centru za socijalnu skrb, nakon čega je majka podnijela prijavu.

[REDACTED] je na roditeljskom sastanku održanom 29. kolovoza 2018. zamolila dopuštenje da se obrati roditeljima. Predstavila je sebe i svoju obitelj, opisala okolnosti zbog kojih su preselili u Hrvatsku te roditeljima dala pismo u kojem im skreće pažnju na zdravstvene teškoće svojeg sina zbog kojih puno izostaje i na neugodnosti koje je doživio od suučenika (nazivi poput „prokleti Srb“, gabor, zarazni, vrati se odakle si došao itd.). Napisala

je roditeljima da je sa svime upoznala stručni tim Škole, a budući da nisu zaštitili njezina sina, obratila se i drugim ustanovama te je njezin sin sada uključen u stručnu pomoć izvan Škole. U podnesku nema imena nijednog učenika, a jedan roditelj je potvrdio da je vidio na viber grupi majčine navode. Više roditelja je iskazalo empatiju za navedene teškoće.

Razrednica potvrđuje majčine pritužbe te navodi da je uvijek reagirala razgovarajući s učenicima i imala je dojam da je uspješno rješavala situacije među učenicima. [REDAKCIJA] se ne slaže da je poduzimano potrebno na način koji bi osigurao dobre uvjete u razrednom odjelu te smatra da je dolazilo samo do zatišja. [REDAKCIJA] negira da je rehabilitatorica Daniela Rukavina radila individualno s njezinim sinovima, a za pedagoginju Renatu Duru Kučuk izjavljuje da je pred kraj nastavne godine obavila nekoliko razgovora s mlđb. [REDAKCIJA] u kojima ga je zastrašivala. negira da je bilo poticajnih razgovora. [REDAKCIJA] navodi da joj se ukazivalo na neprimjerena ponašanja sina tražeći u tome uzroke problema, a misli da je izostanak odgovarajućeg rješavanja problema doveo do neprimjerenih reakcija njezina sina koje ne podržava. U razgovoru podsjeća razrednicu na situacije na koje je ukazivala i koje nisu kvalitetno riješene. [REDAKCIJA] nije dopustila mlđb. [REDAKCIJA] da ide na višednevni izlet jer se boji njegove reakcije na moguće provokacije, a fizički je snažan i prag tolerancije na frustraciju mu je nizak. Za mlađeg sina, mlđb. [REDAKCIJA] navodi da je bilo nekih teškoća s vršnjacima, no roditelji učenika su se samoorganizirali i, prema majčinom mišljenju, sami odradili ono što je Škola propustila.

4. Mjere i rokovi za izvršenje mjera (školi, nadležnom tijelu uprave) određeni su na temelju čl. 12. st. 2. al. 2., 3. i 4. Zakona o stručno-pedagoškom nadzoru i čl. 15. st. 2. al. 2., 3. i 4. Statuta Agencije.

Obitelj [REDAKCIJA] doselila je iz Sombora (Vojvodina, Srbija) gdje su bili izloženi nasilju zbog nacionalne i vjerske pripadnosti te su mlđb. [REDAKCIJA] i mlđb. [REDAKCIJA] u listopadu 2017. godine nastavili školovanje u OŠ Jordanovac. Učenici su došli iz drugačijeg obrazovnog sustava, traumatizirani, obojica s utvrđenim teškoćama o kojima su roditelji pri upisu dali Školi liječničku dokumentaciju iz Srbije. Škola je pomno odabrala razredne odjele, a ravnatelj i pedagoginja su učenike u razrednim odjelima pripremili za dolazak novih učenika. Razrednica Ivana Torić ulagala je napore u razumijevanje i rješavanje problema na razini nadležnosti razrednika. Ravnatelj je predočio detaljne i konkretne zabilješke o suradnji s roditeljima [REDAKCIJA] iz kojih je vidljivo ljudsko razumijevanje i davanje poticaja za rješavanje učenih problema. Nažalost, uočavaju se ozbiljni propusti u radu stručnih suradnica koje nisu učenicima osigurale pravovremenu stručnu pomoć i nisu poduzele potrebno kako bi im se utvrdilo primjerene oblike školovanja. Bilo je nužno učenike odmah uključiti u individualni stručni rad te ih, po potrebi uputiti u uključivanje u stručni tretman izvan Škole. Također je bilo nužno da stručne suradnice prate stanje u razrednim odjelima, da budu podrška razrednicima, roditeljima i učenicima te da poduzimaju preventivne i druge potrebne aktivnosti. Potrebno je izraditi plan rehabilitacijskog rada za školsku godinu 2018/2019. za mlđb. [REDAKCIJA] i mlđb. [REDAKCIJA] te majku na stručnom timu s time upoznati.

Nisu ostvarene mjere koje su Školi savjetovane u stručno-pedagoškom nadzoru (KLASA: 602-02/18-02/0017; URBROJ: 561-04/7-18-3), od 23. veljače 2018. godine. Iste mjere se ponovo preporučuju te se predlaže Prosvjetnoj inspekciji da naloži njihovu provedbu:

1. Sazvati sastanak Povjerenstva za utvrđivanje psihofizičkog stanja učenika i poduzeti potrebno da bi se utvrdio primjereni oblik školovanja mlđb. [REDAKCIJA] mlđb. [REDAKCIJA] Rok je tjedan dana po primitku Nalaza.

2. Poštivati *Pravilnik o osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju učenika s teškoćama u razvoju* (Narodne novine, broj 24/2015) te *Pravilnik o postupku utvrđivanja psihofizičkog stanja djeteta, učenika te sastavu stručnih povjerenstava* (NN 67/14) te voditi profesionalnu brigu o učenicima s teškoćama. *Rok je odmah i trajno.*
3. Poštivati propise koji reguliraju područje zaštite od svih oblika nasilja, a posebno *Pravilnik o načinu postupanja odgojno-obrazovnih radnika školskih ustanova u poduzimanju mjera zaštite prava učenika te prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima* (Narodne novine 132/13). *Rok je odmah i trajno.*


Ravnatelj će s ovim Nalazom upoznati Školski odbor, stručne suradnice Danielu Rukavina i Renatu Durm Kučuk te Ivanu Torić, razrednicu razrednog odjela.

Uputa o pravnom lijeku:

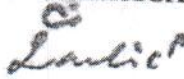
Temeljem čl. 16. Statuta Agencije za odgoj i obrazovanje i članka 109. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09) ravnatelj odgojno-obrazovne ustanove, odgojno-obrazovni radnik čiji se rad nadzire i stručno tijelo odgojno-obrazovne ustanove mogu uputiti pisani prigovor na ovaj nalaz ministarstvu nadležnom za poslove obrazovanja u roku od 15 dana od primitka nalaza.

Nalaz je sastavljen u šest (6) istovjetnih primjerka i završava šestom (6.) stranicom.

VIŠA SAVJETNICA


Alma Rovis Brandić, mag. paed. soc.

RAVNATELJICA


Jadranka Žarković-Pečenковиć, prof.

Dostaviti:

1. *Davoru Krnjeti, ravnatelju OŠ Jordanovac, Jordanovac 108.*
2. *Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Samostalnom sektoru za inspekcijski nadzor, Službi prosvjetne inspekcije, Zagreb, Donje Svetice 38.*
3. *Ministarstvu znanosti i obrazovanja, Upravi za odgoj i obrazovanje, Zagreb, Donje Svetice 38.*
4. *Gradskom uredu za obrazovanje, Zagreb, Ilica 25, p. p. 125.*
5. *Uredu pravobraniteljice za djecu, Zagreb, Teslina 10.*
6. *pismohrani.*