

DATUM: 13.06.2024.

ZAHTEJEV ZA NABAVU

Sukladno Planu postupaka nabave: 2024-00 (godina/verzija)

a) DA – stavka: 1.25

b) NE – potrebna izmjena plana : povećanje stavke 1.25 za 12.400,00 EUR – prenamjena iz stavke 1.30

Podnositelj zahtjeva: Božana Mišić
Organizacijska jedinica: ITM
Dinamika nabave: odjednom
Rok za nabavu: odmah

	opis	jedinica mjere	količina	planirani trošak u eur ili u izvornoj valuti bez PDV
1.	Konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja: - analiza poslovnih procesa, - izrada AS IS => TO BE modela - izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja - nadzor implementacije tehničkih rješenja	paket	1 godina	62.400,00

nositelj
zadatkasuglasnost odgovorne osobe
organizacijske jedinice

suglasnost Uprave

MARIJA TOKIĆ
MARIO ČAVLEK
MARTINA LEŠKOVIĆ
PATRICIJA COBOVIĆBOŽANA MIŠIĆ
KREŠIMIR MLINAR
IVA BRKOVIĆ
NATAŠA IKASOVIĆ DAUTOVIĆ

JASMIN BAJIĆ

Božana Mišić *Marija Tokić* *Mario Čavlek* *Martina Lešković* *Patricija Čobović* *Božana Mišić* *Krešimir Mlinar* *Iva Brković* *Nataša Ikasović Dautović* *Jasmin Bajić*
potpis potpis potpis potpis potpis potpis potpis potpis

Napomena / Lista dobavljača /Članovi povjerenstva

Sukladno Planu postupka nabave općih roba i usluga i Planu poslovanja za 2024., predviđen je redizajn sučelja iz Mona Lise prema SAPu. Stavkom 1.25 Plana nabave predviđeno je 50.000 €, a razlika u iznosu od 12.400 € prenamijenit će se iz stavke 1.30.

Projekt reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja

Glavni cilj projekta je analiza poslovnih procesa od strane korisnika na strani Mona Lise te dorada istih na temelju kojih će se raditi reinženjering sučelja.

Zadatak projekta je:

- priprema svih sučelja za migraciju na SAP S/4 HANA,
- ukidanje Z* struktura,
- unaprjeđenje prijenosa podataka iz aplikacije Mona Lisa u SAP kako bi se izbjeglo postojeće trošenje resursa na uparivanje podataka te otkrivanje grešaka u prijenosu podataka
- sažimanje prenesenih podataka na način da se ne prenosi analitika u SAP već kumulativni prijenosi sukladno zahtjevima poslovanja i poslovnom algoritmu koji će se definirati tijekom snimanja poslovnog područja.

Reinženjering obuhvaća sljedeće poslovne procese:

- Analiza knjiženja i formiranja faktura u SAPu
- Analiza povezivanja podataka sa PNR aplikacijom
- Kontrolni mehanizmi analitike i GK
- Mogućnosti slanja agregiranih podataka iz Mona Lise u SAP .

Projekt reinženjeringa provodit će se u 3 faze:

1. faza – snimanje i analiza poslovnih procesa
2. faza – izrada tehničke specifikacije
3. faza – realizacija, testiranje i implementacija promjena

Prva faza projekta odnosi se na analizu postojećeg stanja i snimanje poslovnih procesa. Prva faza obuhvaća Business Blueprint, točnije analizu AS IS stanja na razini poslovnih procesa i događaja, analizu povezanosti sa drugim sustavima i izvorima podataka, analizu postojećih i budućih zahtjeva za izvještavanje te analizu standardnih Mona Lisa sučelja. Isto tako, obuhvaćen je prijedlog TO BE modela, odnosno novog rješenja, definiranje potrebnih promjena u SAP sustavu, Mona Lisi te ostalim sustavima.

Druga faza cjelokupnog projekta reinženjeringa sučelja obuhvaća izradu tehničke specifikacije promjene/prilagodbe na SAP sustavu, Mona Lisi i ostalim potrebnim sustavima vezano uz integraciju te izradu tehničke specifikacije za razvoj sučelja Mona Lisa – SAP.

Treća faza projekta je realizacija, testiranje i implementacija prilagodbe/promjene. Za ovu fazu potreban je angažman konzultanta za nadzor i koordinaciju provedbe projekta. Prvotno će se razviti sučelje nakon čega dolazi testiranje i obučavanje korisnika što rezultirati početkom produkcijskog korištenja. Nakon implementacija promjena na produkcijsku okolinu partner će pružiti postprodukcijsku podršku u slučaju potrebnih izmjena i/ili dodatne obuke.

Razvoj sučelja na strani MONA Lise kao i na strani SAP-a nisu predmet ovog Zahtjeva za nabavu.

PREDMET NABAVE PO OVOM ZAHTJEVU ZA NABAVU

Predmet ovog Zahtjeva je **realizacija faze 1 i faze 2 projekta** kao i **nadzor faze 3.** kako slijedi:

- analiza poslovnih procesa,
- izrada AS IS => TO BE modela
- izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja
- nadzor implementacije tehničkih rješenja

Informativna ponuda zatražena je od ponuditelja Spectrum Solutions d.o.o.

Sa Spectrum Solutions d.o.o. s je već uspostavljen partnerski odnos i pozitivno iskustvo suradnje na prethodnim projektima. Ponuditelj Spectrum Solutions d.o.o. prethodno je sudjelovao u izradi sučelja SAPa sa drugim sustavima, te proveo niz dorada i ispravaka postojeće implementacije, stoga posjeduje odgovarajuću tehničku i stručnu sposobnost za snimanje i analizu postojećeg stanja poslovnih procesa i događaja.

REALIZACIJA PREDMETA NABAVE

Predlaže se provedba pregovaračkog postupka sa ponuditeljem Spectrum Solutions d.o.o temeljem Informativne ponude za konzultantske usluge iz lipnja 2024. na iznos EUR 62.400,00 bez PDV-a. uz sljedeći plan aktivnosti:

- | | |
|---|-----------|
| - Business Blueprint | 6 mjeseci |
| - Izrada tehničke specifikacije | 2 mjeseca |
| - Realizacija, testiranje, implementacija | 6 mjeseci |

Informativna ponuda nalazi se u privitku.

S ciljem definiranja projektnih zadataka i komercijalnih uvjeta suradnje, pregovarački postupak nabave provodi povjerenstvo u sastavu: Božana Mišić, Patricija Cobović, Marija Tokić, Martina Lesković, Mario Čavlek, Sanja Rožić.

Evidencijski broj nabave je **CTN-IT-MV-10/24**

Raspodjela:		 CROATIA AIRLINES Povjerenstvo za pripremu i provedbu pregovaračkog postupaka nabave za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja: br. CTN-IT-MV-10/24 Zapisnik sa sastanka Stranica 1 od 2	
Članovima povjerenstva: 1. Božana Mišić, predsjednica 2. Patricija Cobović, zamjenica predsjednice i nositelj zadatka 3. Marija Tokić, član i nositelj zadatka 4. Martina Lesković, član i nositelj zadatka 5. Mario Čavlek, član i nositelj zadatka 6. Sanja Rožić, član			
Jasmin Bajić predsjednik Uprave			
Zapisnik vodila: Sanja Rožić		Datum: 21.06.2024.	
Tema: 1. sastanak povjerenstva – analiza info ponuda, definiranje predmeta nabave i priprema poziva za obvezujuću ponudu			
Vrijeme i mjesto sastanka: 21.06..24. u 13.30 on line		Ovjerava: Svi prisutni	
Nazočni članovi povjerenstva: 1. Božana Mišić, predsjednica 2. Patricija Cobović, zamjenica predsjednice i nositelj zadatka 3. Marija Tokić, član i nositelj zadatka 4. Martina Lesković, član i nositelj zadatka 5. Mario Čavlek, član i nositelj zadatka 6. Sanja Rožić, član		Odsutni: Martina Lesković, član Božana Mišić, predsjednica	

T	Problematika	R
1.	U skladu s odlukom predsjednika Uprave, br. 10/mv/2024 od 14.06.2024. održan je sastanak povjerenstva za pripremu i provedbu pregovaračkog postupaka nabave za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja. Evidencijski broj postupka nabave: br. CTN-IT-MV-10/24 Stavka u Planu nabave je 1.25, u iznosu od 50.000,00 EUR, te prenamjena stavke 1.30 u iznosu 12.400,00 EUR. Članovi povjerenstva potpisali su Izjavu o povjerljivosti i nepristranosti, ili će to učiniti po povratku u ured.	
2.	PREDMET NABAVE U svrhu otklanjanja problema u prijenosu podataka iz sustava Mona Lisa u SAP pokrenut je projekt reinženjeringa sučelja između ta dva sustava. Zbog složenosti projekta uključene su sve nadležne organizacijske jedinice: Mreže i prihodi, Financije, Kontroling i Prodaja i provodi se u fazama: 1. faza – snimanje i analiza poslovnih procesa 2. faza – izrada tehničke specifikacije 3. faza – realizacija, testiranje i implementacija promjena Predmet nabave po ovoj odluci su konzultantske usluge koje obuhvaćaju: - analiza poslovnih procesa, - izrada AS IS => TO BE modela - izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja - nadzor implementacije tehničkih rješenja Implementacija dorada u svakom sustavu biti će odvojeni predmet nabave u 3 fazi projekta.	

T	Problematika	R
3	Analiza predmeta nabave Obzirom se radi o specijaliziranom sustavu Mona Lisa i sučelju sa SAP sustavom, za reinženjering i otklanjanje problema potrebno je dubinsko poznavanje oba ustava, kako bi se i prema Mona Lisi i prema SAP-u napravio detaljan i sinkroniziran korisnički zahtjev. Informativna ponuda zatražena je od poznatog ponuditelja Spectrum Solutions d.o.o. Sa Spectrum Solutions d.o.o. s je već uspostavljen partnerski odnos i pozitivno iskustvo suradnje na prethodnim projektima. Ponuditelj Spectrum Solutions d.o.o. prethodno je sudjelovao u izradi sučelja SAPa sa drugim sustavima, te proveo niz dorada i ispravaka postojeće implementacije, stoga posjeduje odgovarajuću tehničku i stručnu sposobnost za snimanje i analizu postojećeg stanja poslovnih procesa i događaja.	
5.	Zaključak povjerenstva - Obzirom na složenost i specifičnost predmeta nabave, povjerenstvo predlaže provođenje pregovaračkog postupka sukladno Pravilniku o nabavi. - Sukladno informativnoj ponudi, te održanoj radionici ponuditelj Spectrum Solutions d.o.o će dostaviti svoju obvezujuću ponudu, temeljem koje će se sklopiti ugovor o nabavi.	
6	Stručno povjerenstvo je pripremilo i usuglasilo se s Pozivom za podnošenje obvezujuće ponude za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja: koji čini sastavni dio ovog zapisnika.. Rok za predaju ponude je 26.06.24. u 13.00 sati	
7.	Sastanak je završio u 14.00 sati, a sljedeći će biti sazvan 26.06.24. u 13.00 sati. Suglasnost u elektronskom obliku ima značenje vlastoručnog potpisa	

Zapisnik provjerili i potpisali:

U Zagrebu, 21.06.2024.

Članovi Povjerenstva – suglasnost u elektronskom obliku ima značenje vlastoručnog potpisa

gđa. Božana Mišić predsjednica povjerenstva	21.06.2024.
gđa. Patricija Cobović, zamjenica	21.06.2024.
gđa. Marija Tokić, član	21.06.2024.
g. Martina Lesković član	25.06.2024.
g. Mario Čavlek, član	21.06.2024.
gđa. Sanja Rožić, član	21.06.2024.

Raspodjela: Članovima povjerenstva: 1. Božana Mišić, predsjednica 2. Patricija Cobović, zamjenica predsjednice i nositelj zadatka 3. Marija Tokić, član i nositelj zadatka 4. Martina Lesković, član i nositelj zadatka 5. Mario Čavlek, član i nositelj zadatka 6. Sanja Rožić, član Jasmin Bajić predsjednik Uprave	 CROATIA AIRLINES Povjerenstvo za pripremu i provedbu pregovaračkog postupaka nabave za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja: br. CTN-IT-MV-10/24 Zapisnik sa sastanka Stranica 1 od 2
Zapisnik vodila: Sanja Rožić	Datum: 26.06.2024.
Tema: 2. sastanak povjerenstva – analiza obvezujuće ponude i prijedlog odabira	
Vrijeme i mjesto sastanka: 26.06.24. u 13.00 on line + OSOBNO	Ovjerava: Svi prisutni
Nazočni članovi povjerenstva: 1. Patricija Cobović, zamjenica predsjednice 2. Marija Tokić, član i nositelj zadatka 3. Martina Lesković, član i nositelj zadatka 4. Mario Čavlek, član i nositelj zadatka 5. Sanja Rožić, član	Odsutni: Božana Mišić, predsjednica

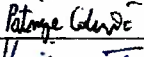
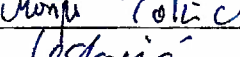
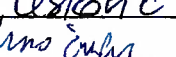
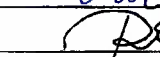
T	Problematika	R
1.	Sukladno Zapisniku br. 1 Poziv za dostavljanje obvezujuće ponude poslan je ponuditelju Spectrum Solutions d.o.o. s rokom dostave 26.06.24. do 13.00 sati. Ponuditelj Spectrum Solutions d.o.o u roku je dostavio svoju obvezujuću ponudu br. 11/2024 od 25.06.2024. za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja u iznosu EUR 59.400,00 bez PDV-a. Uz ponudu ponuditelj Spectrum Solutions d.o.o je dostavio tehnički opis realizacije predmeta nabave iz Poziva i Korisničkog zahtjeva, te sve tražene dokaze pravne, poslovne i financijske sposobnosti Ponuditelj je dostavio i prijedlog ugovora u koji je ugradio tražene odredbe iz Poziva. Konzultantski tim čine: Alma Tasić, Ankica Božić Supanc, Ema Štimac, Željko Štimac. Za svakog člana tima priložen je profesionalni životopis sa iskustvom i vještinama. Obvezujuća ponuda je povoljnija za iznos od 3.000,00 EUR bez PDV-a, te je u okviru planirane vrijednosti predmeta nabave. Evidencijski broj postupka nabave: br. CTN-IT-MV-10/24	
2.	PREDMET PONUDE : MonaLisa se koristi kao sustav za prodaju karata i praćenje statusa svake pojedine karte. Postojeća sučelja MonaLisa i SAP sustava realizirani su na način da se analitički podaci nalaze u oba sustava u svrhu praćenja realizacije prodaje i prihoda. Dodatno, u SAP sustavu se rade kompleksni obračuni koji rješavaju neusklađenost podataka u oba sustava, a zbog velikog broja analitičkih podataka kontrola i usklađivanje je vremenski zahtjevno. Velika količina podataka utječe na performanse SAP sustava, a time i na mogućnosti praćenja konta i izvještavanja. Projektom se želi postići da se analitički podaci vode samo u ciljnom sustavu, a da se u SAP prosljeđuju podaci neophodni za knjiženje i izvještavanje u svrhu praćenja prihoda od prodaje i profitabilnosti. Također, pojednostavljenjem sučelja i smanjivanjem broja razvoja želi se osigurati tehnološka osnova za buduću SAP S/4 HANA konverziju, a u skladu sa SAP standardnim rješenjima koji omogućavaju nadzor i upravljanje sučeljima, umjesto ručne obrade podatka koja je rezultirala dodatnim razvojem.	

T	Problematika	R															
3	REALIZACIJA PREDMETA NABAVE, ISPORUKE I JEDINIČNE CIJENE Procijenjeni angažman ponuditelja za izvršenje predmeta nabave je 120 konzultant/dana. Predmet nabave će se realizirati u fazama kako slijedi: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Faza</th><th>Isporučka/Podloga za fakturiranje</th><th>Cijena EUR bez PDV-a</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analiza poslovnih procesa</td><td>Koncepcijski dizajn poslovnog procesa i sučelja</td><td>35.640.-</td></tr> <tr> <td>Izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja</td><td>Tehnička specifikacija za razvoj sučelja</td><td>11.880.-</td></tr> <tr> <td>Nadzor implementacije rješenja</td><td>Primopredajni zapisnik završetka projekta</td><td>11.880.-</td></tr> <tr> <td colspan="2">Ukupno EUR bez PDV-a</td><td>59.400.-</td></tr> </tbody> </table> Rok isporuke: planirano trajanje projektnih aktivnosti je 14 mjeseci od dana prihvatanja ponude.	Faza	Isporučka/Podloga za fakturiranje	Cijena EUR bez PDV-a	Analiza poslovnih procesa	Koncepcijski dizajn poslovnog procesa i sučelja	35.640.-	Izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja	Tehnička specifikacija za razvoj sučelja	11.880.-	Nadzor implementacije rješenja	Primopredajni zapisnik završetka projekta	11.880.-	Ukupno EUR bez PDV-a		59.400.-	
Faza	Isporučka/Podloga za fakturiranje	Cijena EUR bez PDV-a															
Analiza poslovnih procesa	Koncepcijski dizajn poslovnog procesa i sučelja	35.640.-															
Izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja	Tehnička specifikacija za razvoj sučelja	11.880.-															
Nadzor implementacije rješenja	Primopredajni zapisnik završetka projekta	11.880.-															
Ukupno EUR bez PDV-a		59.400.-															
5.	Zaključak povjerenstva: Obzirom na gore navedeno povjerenstvo predlaže prihvatanje obvezujuće ponude ponuditelja: SPECTRUM SOLUTIONS d.o.o Ulica grada Vukovara 284 10000 ZAGREB, i realizaciju nabave Ugovorom o nabavi temeljem ponude br.11/2024 OD 25.06.2024.u ukupnom iznosu eur 59.400,00 bez PDV-a Napomena: Implementacija rješenja na strani MonaLisa programa i SAP programa predmet su odvojenih postupaka nabave.																
6	Sastanak je završio u 13.30. Članovi povjerenstva će se sa zapisnikom usuglasiti potpisom ili elektronski.																

Zapisnik provjerili i potpisali:

U Zagrebu, 26.06.2024.

Članovi Povjerenstva – suglasnost u elektronskom obliku ima značenje vlastoručnog potpisa

gđa. Božana Mišić, predsjednica povjerenstva	
gđa. Patricija Cobović, zamjenica	
gđa. Marija Tokić, član	
g. Martina Lesković član	
g. Mario Čavlek,, član	
gđa. Sanja Rožić, član	

10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin

Zagreb, 01. srpnja. 2024.

Temeljem Pravilnika o nabavi Croatia Airlines d.d. Povjerenstvo za pripremu i provedbu za pripremu i provedbu pregovaračkog postupaka nabave za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja, osnovano odlukom br. 10/mv/2024 od 14.06.24. godine, evidencijski broj nabave CTN-IT-MV-10/24, objavljuje:

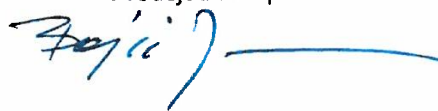
PRETHODNU OBAVIJEST

o namjeri sklapanja ugovora s ponuditeljem **SPECTRUM SOLUTIONS d.o.o.**, Ulica grada Vukovara 284, 10000 ZAGREB, za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja.

Obrazloženje

1. MonaLisa je specijalizirani program obračuna prihoda od putničkih karata, koji evidentira svaki putnički dokument na nivou „kupona“ odnosno segmenta putničke karte i to po svim relevantnim kriterijima (rezervacija, plaćanje, promjena, korištenje, i sl) čime se generira velika količina analitičkih podataka. Postojećim konceptom poslovnih procesa, svi analitički podaci sučeljem se prenose u SAP poslovni sustav u svrhu praćenja realizacije prodaje i prihoda. Velika količina analitičkih podataka utječe na performanse SAP sustava, što dovodi do neusklađenosti podataka, te vremenski zahtjevnom i kompliciranom usklađenju. Predmet ugovora je reinženjering procesa i sučelja, kako bi se analitički podaci ostali u cilnom sustavu, a u SAP prenosili samo agregirani podaci potrebni za knjiženje i izvještavanje o prihodima i profitabilnosti. Također, pojednostavljenjem sučelja i smanjivanjem broja razvoja želi se osigurati tehnološka osnova za buduću SAP S/4 HANA konverziju, a u skladu sa SAP standardnim rješenjima.
2. Za realizaciju predmeta nabave potrebno je dubinsko poznavanje oba sustava, kako bi se i prema MonaLisi i prema SAP-u napravio detaljan i sinkroniziran korisnički zahtjev, za što je zatražena informativna ponuda Spectrum Solutions d.o.o. Sa Spectrum Solutions d.o.o. je uspostavljen dugogodišnji partnerski odnos i pozitivno iskustvo suradnje na prethodnim projektima. Ponuditelj Spectrum Solutions d.o.o. prethodno je sudjelovao u izradi sučelja SAP-a sa drugim sustavima, te proveo niz dorada i ispravaka postojeće implementacije, stoga posjeduje odgovarajuću tehničku i stručnu sposobnost za snimanje i analizu postojećeg stanja poslovnih procesa i događaja.
3. Temeljem informativne ponude, proveden je pregovarački postupak, nakon kojeg je ponuditelj Spectrum Solutions d.o.o. podnio obvezujuću ponudu br. 11/2024 OD 25.06.2024. i sve dokaze sposobnosti tražene Pozivnim pismom za dostavu obvezujuće ponude.
4. Kako je obvezujuća ponuda br. 11/2024 OD 25.06.2024. u svemu je suglasna s rezultatima provedenog pregovaračkog postupka, Povjerenstvo predlaže da se nabava konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja koja uključuje analizu poslovnih procesa, izradu tehničke specifikacije za reinženjering sučelja (na stani MonaLise i na strani SAP-a), te nadzor implementacije rješenja realizira Ugovorom za konzultantske usluge sa ponuditeljem Spectrum Solutions d.o.o.
5. Ponuditelji mogu u roku od tri dana od objave ove Prethodne obavijesti uložiti prigovor Naručitelju u pisanom obliku. Prigovor se šalje na adresu: Croatia Airlines d.d., Sektor pravnih poslova, upravljanja ljudskim resursima i imovinom, 10010 Zagreb, Bani 75 b, Buzin, s naznakom "Prigovor na odluku o izboru ponuditelja za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja, evidencijski broj nabave CTN-IT-MV-10/24." Naručitelj će na prigovor odgovoriti u roku od 8 dana.

Odgovorna osoba naručitelja

Jasmin Bajić
Predsjednik UpraveObjaviti:
web stranica Croatia Airlines d.d.

UGOVOR

za konzultantske usluge iz područja reinženjeringa Mona Lisa – SAP sučelja

Br: CTN-IT-MV-10/24

zaključen između

CROATIA AIRLINES d.d.

OIB: 24640993045

10000 Zagreb, Bani 75b, Buzin

**(u daljnjem tekstu: NARUČITELJ), koju zastupa
Predsjednik Uprave, Jasmin Bajić**

i

Spectrum Solutions d.o.o.

OIB: 86612446854

Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb

**(u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ) koji zastupa
Direktor, Ankica Božić Supanc**

Članak 1. SPECIFIKACIJA USLUGA PREDMETA UGOVORA

Ovim Ugovorom Izvršitelj se obvezuje pružati **konzultantske usluge iz područja reinženjeringa Mona Lisa – SAP sučelja**, koje uključuju sljedeće faze :

- Analiza poslovnih procesa
- Izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja
- Nadzor implementacije rješenja

Svaku od navedenih faza potrebno je popratiti odgovarajućom dokumentacijom iz članka 5. ovog Ugovora koja mora biti usuglašena od strane Naručitelja i Izvršitelja.

Uvjeti nabave određeni su u dokumentaciji za nadmetanje **CTN-IT-MV-10/24** i obvezujućoj ponudi Izvršitelja br. 11/2024, a koja je sastavni dio ovog Ugovora.

Članak 2. OBVEZE IZVRŠITELJA

Izvršitelj se obvezuje na izvršenje svih aktivnosti vezanih za isporuku **konzultantskih usluga vezanih uz specifičnosti u postojećim SAP sučeljima i izrada koncepta implementacije novog sučelja sa sustavom Mona Lisa** iz članka 1. ovog Ugovora, te Ponude iz priloga ovog Ugovora, prema zahtjevu Naručitelja.

Izvršitelj je dužan pripremiti i s Naručiteljem usuglasiti Primopredajne zapisnike za isporučen predmet ugovora iz Članka 1.

Mjesto isporuke je na lokaciji korisnika: Croatia Airlines d.d., Bani 75b, Buzin, 10000 Zagreb.

Naručitelj ima na raspolaganju resurse Izvršitelja:

- na lokaciji Naručitelj
- putem telefona
- putem elektroničke pošte (email)

Članak 3. OBVEZE NARUČITELJA

Naručitelj se obvezuje platiti Izvršitelju predmet ugovora u rokovima i na način kako je to utvrđeno ovim Ugovorom.

Članak 4. ISPORUKA PREDMETA UGOVORA

Isporuka predmeta ugovora dogovorena je na principu FCO lokacije Naručitelja.

Izvršitelj se obvezuje predati Naručitelju kompletan predmet ugovora.

Rok isporuke predmeta ugovora započinje po potpisu ovog Ugovora. Isporuka predmeta ugovora iz članka 1. ovog Ugovora utvrditi će se terminskim planom i u rokovima iz članka 7. ovog Ugovora.

Članak 5. CIJENA I PLAĆANJE

Cijena predmeta Ugovora iznosi 59.400,00 EUR bez PDV-a.

Plaćanje će se obavljati na temelju računa Ponuditelja, izdanih po ovjerenim Primopredajnim zapisnicima o izvršenoj pojedinoj fazi projekta te po završenoj primopredaji projekta u cjelini, a prema slijedećoj dinamici:

Faza	Isporučka/Podloga za fakturiranje	Cijena EUR bez PDV-a
Analiza poslovnih procesa	Koncepcijski dizajn poslovnog procesa i sučelja	35.640
Izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja	Tehnička specifikacija za razvoj sučelja	11.880
Nadzor implementacije rješenja	Primopredajni zapisnik završetka projekta	11.880
Ukupno		59.400

Ugovorne strane izričito utvrđuju da su ugovorenim cijenom obuhvaćeni svi troškovi i drugi izdaci vezani za isporuku i implementaciju predmeta ugovora, kao i svi eventualni drugi troškovi koje bi Naručitelj mogao imati s obzirom na način nabave predmeta ugovora.

Dospijeće plaćanja je u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa od strane Ponuditelja., na žiro račun Izvršitelja broj IBAN HR4324020061101142090.

Dodatni zahtjevi Naručitelja, koji nisu obuhvaćeni fondom sati definiranih u Specifikaciji predmeta nabave smatrat će se CR-ovima (eng. „Change request). Za dodatne zahtjeve Izvršitelj će dostaviti ponudu pod istim komercijalnim uvjetima iz Ugovora.

Članak 6. IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Ovaj ugovor se može dopunjavati i mijenjati isključivo uz suglasnost ugovornih strana. Dopune i izmjene će se vršiti isključivo u pisanoj formi putem dodatka ugovoru.

Usmeni dogovori i usmene izjave u pogledu dopuna i izmjena ugovora neće imati pravno značenje.

Članak 7. NASTAJANJE, TRAJANJE UGOVORA

Trajanje Ugovora je do izvršenja usluge, procijenjeno trajanje je 14 mjeseci.

Izvršitelj se obvezuje po potpisu ugovora dostaviti terminski plan realizacije ugovora, po fazama, koji će se uskladiti i usuglasiti sa voditeljima projekta.

Ugovor nastaje i stupa na snagu na dan kada ga potpišu ovlašteni predstavnici obje ugovorne strane.

Svaka ugovorna strana može jednostrano otkazati ovaj Ugovor slanjem preporučenog pisma s pisanom izjavom o otkazu ugovora bez obveze za ostavljanjem otkaznog roka i navođenja otkaznog razloga.

Ako ugovorne strane sporazumno raskinu Ugovor, istim sporazumom riješit će i sva sporna pitanja nastala raskidom Ugovora.

U slučaju promjene poslovne adrese, svaka ugovorna strana dužna je o takvoj promjeni obavijestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku petnaest (15) dana od dana promjene poslovne adrese.

Ako se obavijest o otkazu Ugovora ili bilo koje drugo priopćenje ne uruči suprotnoj strani zbog promjene adrese, odbijanja primitka pošiljke, "obaviješteni nije podigao pošiljku" ili bilo kojeg drugog razloga, dostava se smatra izvršenom u trenutku kada je ugovorna strana predala preporučenu pošiljku s potvrdom primitka - povratnicom na poštu.

Članak 8. RJEŠAVANJE SPOROVA I VAŽEĆE PRAVO

Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne sporove iz Ugovora prvenstveno rješavati međusobnim dogovaranjem.

Ako ugovorne strane ne uspiju riješiti nastali spor ili problem međusobnim dogovaranjem, za rješavanje spora nadležan je sud u Zagrebu.

Članak 9. USTUPANJE UGOVORA, USTUPANJE POTRAŽIVANJA

Izvršitelj ne može ustupiti Ugovor u cijelosti, a ni djelomično, trećoj strani ukoliko treća strana nije navedena u ponudi kao član zajednice ponuditelja.

Izvršitelj ne može svoja potraživanja iz Ugovora prenijeti na drugoga bez pisane suglasnosti Naručitelja.

Članak 10. UGOVORNA KAZNA

Ako zbog razloga za koji odgovara, Izvršitelj propusti rokove isporuke predmeta Ugovora, dužan je Naručitelju platiti ugovornu kaznu.

U slučaju da Izvršitelj ne pristupi izvršenju traženih usluga u dogovorenom roku, Naručitelj ima pravo naknade štete u visini od 1% ukupnog iznosa ovog ugovora za svaki dan kašnjenja s pristupanjem izvršenju tražene usluge.

Maksimalni iznos ugovorne kazne koju Naručitelj ima pravo zaračunati Izvršitelju s osnovom neispunjenja obveza iz članka 2. ovog Ugovora iznosi 50% ukupnog iznosa danog u članku 5. ovog ugovora.

Isporučitelj odgovara za štetu koju je Naručitelj pretrpio preko iznosa ugovorne kazne, ako Naručitelj dokaže da je pretrpio veću štetu od iznosa ugovorne kazne.

Obračunati iznos ugovorne kazne Naručitelj ima pravo prebiti sa dospjelim potraživanjima Isporučitelja

Ispunjenje ugovora u roku je bitan sastojak ovog ugovora stoga Naručitelj u slučaju zakašnjenja Isporučitelja, osim ugovorne kazne, ima pravo raskinuti ugovor i pravo na naknadu time prouzročene štete.

Članak 11. ODGOVORNOST ZA ŠTETU

Izvršitelj je u ispunjenju obveza iz ovog Ugovora dužan postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka).

Izvršitelj odgovara Naručitelju za sve izravne i neizravne štete koje je uzrokovao namjerom ili nepažnjom, do iznosa stvarne štete.

Odgovornost za štetu nastalu pri izvršenju ovog Ugovora utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Članak 12. ANTIKORUPTIVNI PROGRAM

Izvršitelj jamči i obvezuje se da nije počinio niti da je itko prema njegovom znanju počinio niti jednu od sljedećih radnji, te da neće počinuti, niti će ikoja osoba koja djeluje uz njegovo znanje ili suglasnost počinuti ikoju od tih radnji, a to su:

(a) nuđenje, davanje, primanje ili traženje bilo kakve neprimjerene koristi kojom bi utjecao na djelovanje neke osobe u Croatia Airlines d.d. ili funkciji, odnosno na direktora ili zaposlenika javne ustanove ili poduzeća, odnosno direktora ili namještenika javne međunarodne organizacije, u vezi s ovim postupkom nabave ili provedbom ovog ugovora u vezi s elementima izrade specifikacije ili tehničkog opisa predmeta nabave;

(b) svako djelo kojim se neprimjereno utječe ili se nastoji utjecati na postupak nabave ili provedbu ovog ugovora o nabavi na štetu Naručitelja, uključujući i tajni dogovor ponuditelja. U tom smislu, ako je neki član

Uprave Izvršitelja, voditelj projekta ili neka druga odgovorna osoba upoznata s nekim činjenicama, smatra se da je s time upoznat i Izvršitelj. Izvršitelj se obvezuje da će obavijestiti Naručitelja ako sazna bilo kakvu informaciju ili činjenicu koja upućuje na mogućnost počinjenja bilo kojeg od navedenih djela.

Članak 13. SIGURNOST OBRADE

Uzimajući u obzir najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca, izvršitelj provodi i surađuje u provedbi odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti s obzirom na rizik, uključujući prema potrebi:

1. pseudonimizaciju i enkripciju osobnih podataka;
2. sposobnost osiguravanja trajne povjerljivosti, cjelovitosti, dostupnosti i otpornosti sustava i usluga obrade;
3. sposobnost pravodobne ponovne uspostave dostupnosti osobnih podataka i pristupa njima u slučaju fizičkog ili tehničkog incidenta;
4. proces za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti tehničkih i organizacijskih mjera za osiguravanje sigurnosti obrade.

Prilikom procjene odgovarajuće razine sigurnosti u obzir se posebno uzimaju rizici koje predstavlja obrada, posebno rizici od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja osobnih podataka ili neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Izvršitelj se obvezuje poduzimati mjere kako bi osigurao da svaki pojedinac koji djeluje pod njegovom odgovornošću, a koji ima pristup osobnim podacima, ne obrađuje te podatke ako to nije prema uputama Naručitelja, osim ako je to obavezan učiniti prema pravu Unije ili pravu države članice.

Ugovorne strane se obvezuju s povjerljivim informacijama i osobnim podacima postupati na način da se osigura njihova povjerljivosti, integritet i dostupnost.

Ukoliko druga ugovorna strana ima uspostavljen sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ili minimalno propisani način upravljanja povjerljivim informacijama, primjerenost istog potrebno je dokazati. U slučaju potrebe za usklađenjem postupanja s povjerljivima informacijama, ugovorne strane su suglasne da će po ovom pitanju izraditi protokol postupanja koji će predstavljati dodatak ovom Ugovoru.

Ukoliko druga ugovorna strana nema uspostavljen sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ili propisani način upravljanja povjerljivim informacijama, ista se obvezuje postupati sukladno klasifikaciji dokumentiranih informacija sukladno uputi voditelja obrade.

Članak 14. ZAŠTITA KLJUČNIH SUSTAVA

(1) Izvršitelj je dužan čuvati povjerljivost svih poslovnih podataka u koje će imati uvid tijekom izvršavanja ugovorene usluge

(2) Izvršitelj je dužan prihvatiti nadzor nadležnog sektorskog tijela ili samog Naručitelja.

(3) Naručitelj može propisati sigurnosne mjere, kojih se Izvršitelj mora pridržavati.

(4) Izvršitelj je dužan obavijestiti Naručitelja ukoliko ima namjeru prenijeti dio ugovorenih usluga na izvršenje trećoj strani.

(5) Treća strana može započeti izvršenje podugovorenih usluga iz stavka (4) ovog članka samo uz odobrenje Naručitelja..

(6) Naručitelj zadržava pravo procjene rizika trećih strana iz stavka (4) ovog članka i propisivanje dodatnih mjera sigurnosti, kojih se treća strana mora pridržavati.

(7) Izvršitelj preuzima punu odgovornost za ugovore iz stavka (4) ovog članka.

(8) Izvršitelj je dužan obavijestiti Naručitelja o svim promjenama u poslovanju ili sigurnosnim incidentima, koji mogu negativno uticati na izvršenje usluge iz ovog ugovora.

(9) Izvršitelj je suglasan pružati uslugu nakon raskida ili prestanka valjanosti važećeg ugovora, kako bi se osiguralo nesmetano izvršavanje ključne usluge, temeljem čl.18 st.5 Uredbe o kibernetičkoj sigurnosti operatora ključnih usluga i davatelja digitalnih usluga

(10) Izvršitelj će omogućiti nadležnom sektorskom tijelu, kao i drugom ovlaštenom regulatornom tijelu, obavljanje izravnog nadzora na svim lokacijama na kojima se izvršavaju poslovi koji su predmet ovog Ugovora. U slučaju provedbe izravnog nadzora nadležnog sektorskog tijela nad njegovim radom, Izvršitelj je ovlašten je nadležnom sektorskom tijelu prezentirati sve podatke i informacije koje se odnose na provedbu ovog Ugovora te takvo njegovo postupanje ne predstavlja kršenje odredbi o zaštiti tajnosti povjerljivih podataka iz ovog Ugovora.

(11) Izvršitelj će nadležnom sektorskom tijelu, kao i drugom ovlaštenom regulatornom tijelu, osigurati pristup dokumentaciji i podacima koji su povezani s pružanjem usluge iz ovog Ugovora, a u posjedu su Izvršitelja.

Članak 15. USKLADIVANJE SA UREDBOM O KIBERNETIČKOJ SIGURNOSTI OPERATERA KLJUČNIH USLUGA I DAVATELJA USLUGA

Izvršitelj će omogućiti nadležnom sektorskom tijelu, kao i drugom ovlaštenom regulatornom tijelu, obavljanje izravnog nadzora na svim lokacijama na kojima se izvršavaju poslovi koji su predmet ovog Ugovora. U slučaju provedbe izravnog nadzora nadležnog sektorskog tijela nad njegovim radom, Izvršitelj je ovlašten je nadležnom sektorskom tijelu prezentirati sve podatke i informacije koje se odnose na provedbu ovog Ugovora te takvo njegovo postupanje ne predstavlja kršenje odredbi o zaštiti tajnosti povjerljivih podataka iz ovog Ugovora.

Izvršitelj će nadležnom sektorskom tijelu, kao i drugom ovlaštenom regulatornom tijelu, osigurati pristup dokumentaciji i podacima koji su povezani s pružanjem usluge iz ovog Ugovora, a u posjedu su Izvršitelja.

Članak 16. VIŠA SILA

U slučaju da bilo koja od ugovornih strana tijekom ispunjenja ovog Ugovora bude ometena događajem više sile - događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje, koji izravno utječe na izvršavanje obveza iz ovog Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje ugovorne strane, a koji se nije mogao spriječiti, izbjeći ili odgoditi, dužna je o tome obavijestiti drugu ugovornu stranu u roku od 24 sata od nastanka događaja, s naznakom uzroka i mogućem procijenjenom trajanju događaja više sile. Isti postupak bit će primijenjen radi obavijesti o prestanku događaja više sile. Događaj više sile uključuje, ali nije ograničen samo na elementarne nepogode, ratno stanje, štrajk, embargo, restrikcije i epidemije.

Ukoliko bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni ovim Ugovorom će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom, ali u slučaju da događaji više sile traju duže od 30 dana, Naručitelj usluge zadržava pravo otkaza ovog Ugovora s trenutnim učinkom, nakon što pisano obavijesti davatelja usluge o tome na adresu navedenu u zaglavlju ovog Ugovora .

U svakom slučaju, ako se kašnjenje uzrokovano događajem više sile nastavi duže od 2 mjeseca svaka ugovorna strana ima pravo, pisanom obaviješću, i raskinuti ovaj Ugovor s trenutnim učinkom od dana slanja pisane obavijesti preporučenom pošiljkom.

Članak 17. TAJNOST PODATAKA

Sve informacije i podaci koje će jedna ugovorna strana učiniti dostupnima drugoj ugovornoj strani u svrhu izvršavanja obveza iz ovog Ugovora, kao i ovaj Ugovor u cijelosti, smatraju se tajnim podacima. Tajni podaci se ne mogu koristiti, osim u svrhe određene ovim Ugovorom, bez prethodnog izričitog pisanog pristanka druge ugovorne strane. Niti jedna ugovorna strana neće biti odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji sukladno ovom Ugovoru predstavljaju tajne podatke, a koji:

a) već jesu ili postanu poznati javnosti, osim putem povrede ovog Ugovora ili

b) se moraju otkriti na temelju zakona sukladno zahtjevu nadležnog tijela.

Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi neograničeno i nakon prestanka važenja ovog Ugovora. Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovog članka, bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, koja je nastala za drugu ugovornu stranu kao posljedica povrede obveze čuvanja tajnosti podataka.

Članak 18. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

U znak prihvata prava i obveza iz ovog Ugovora, ovlašteni zastupnici ugovornih strana na isti stavljaju vlastoručni potpis i pečat.

Ugovor s priložima čini neodjeljivu cjelinu i sastavljen je u 2 istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana dobiva po 1 primjerak.

U Zagrebu, 09.09.2024 godine.

Za IZVRŠITELJA:

Spectrum Solutions d.o.o.

SPECTRUM SOLUTIONS

d.o.o.

Direktor

Z a g r e b

OIB: 86612446854

Ankica Božić Supanc

Za NARUČITELJA:

CROATIA AIRLINES d.d.

Predsjednik Uprave

Jasmin Bajić

 CROATIA AIRLINES d.d.
Zagreb 20

Ponuda za konzultantske usluge 11/2024

Spectrum Solutions d.o.o.

(Izvršitelj)

OIB: 86612446854

Ulica grada Vukovara 284
10000 Zagreb

Croatia Airlines d.d.

(Naručitelj)

OIB: 24640993045

Bani 75b, Buzin
10000 Zagreb

Ankica Božić Supanc
Spectrum Solutions d.o.o.
M: +385 (0)99 355 3535
Ana.bozic@spectrums.hr

Zagreb, lipanj 2024.

SADRŽAJ

1. PREDMET PONUDE.....	1
2. KOMERCIJALNI UVJETI.....	2

1. PREDMET PONUDE

Predmet Ponude su konzultantske usluge iz područja reinženjeringa MonaLisa – SAP sučelja s ciljem bilježenja svih poslovnih događaja korištenjem standardnih SAP sučelja i funkcionalnosti, i obuhvaća slijedeće faze I aktivnosti:

- Faza analize poslovnih procesa
 - Analiz AS-IS procesa na razini poslovnih procesa i događaja
 - Analiza shema knjiženja poslovnih događaja
 - Analiza postojećih i budućih zahtjeva za izvještavanje i izvori podataka (CO-PA, BI, drugi alati, ...)
 - Analiza povezanosti sa drugim sustavima i izvorima podataka (PNR, Netline, ...)
 - Analiza standardnih Mona Lisa funkcionalnosti i sučelja
 - Izrada prijedloga novog rješenja (TO-BE proces)
 - Vođenje projektnog tima tijekom AS-IS analize
- Faza izrade tehničke specifikacije za reinženjering sučelja
 - Izrada tehničke specifikacije za razvoj MonaLisa - SAP sučelja
 - Definiranje potrebnih promjena u drugim sustavima
 - Vođenje projektnog tima tijekom izrade prijedloga novog rješenja
- Faza realizacije novog rješenja
 - Kontrola i nadzor realizacije, testiranja i implementacije novog rješenja

Planirano trajanje projektnih aktivnosti je 14 mjeseci od dana prihvatanja Ponude.

2. KOMERCIJALNI UVJETI

Procijenjeni angažman za izvršenje predmeta ponude je 120 konzultant/dana što ukupno iznosi 59.400,00 EUR. Dinamika fakturiranje iskazana je u slijedećoj tablici:

Faza	Isporučka/Podloga za fakturiranje	Cijena EUR bez PDV-a
Analiza poslovnih procesa	Koncepcijski dizajn poslovnog procesa i sučelja	35.640
Izrada tehničke specifikacije za reinženjering sučelja	Tehnička specifikacija za razvoj sučelja	11.880
Nadzor implementacije rješenja	Primopredajni zapisnik završetka projekta	11.880
Ukupno		59.400

Sve cijene u ponudi su bez PDV-a i drugih zakonskih davanja. U fakturu će biti uključeni porezi i ostali troškovi prema propisima Republike Hrvatske na snazi na dan izdavanja fakture. Rok plaćanja fakture je 30 dana.