



**REPUBLIKA HRVATSKA
PRAVOBRANITELJICA
ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA**

Ev. broj: PRS 12-02/26-5

Ur. broj: 08-26-02

Zagreb, 9. ožujka 2026.

Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova, OIB: 18164416576, na temelju odredbe članka 23. stavak 1. točka 6. Zakona o pravu na pristup informacijama (Narodne novine broj: 25/13., 85/15., 69/22., dalje: ZPPI), povodom zahtjeva za pristup informacijama „Gong“ (dalje: podnositelj zahtjeva), izdaje sljedeću

OBAVIJEST

Podnesak od 20. veljače 2026. godine naslova „Korištenje sustava umjetne inteligencije u radu tijela javne vlasti“ koji je putem e-pošte uputio podnositelj zahtjeva ne smatra se zahtjevom za pristup informacijama u smislu odredbe članka 18. stavak 5. ZPPI.

Obrazloženje

Podneskom od 20. veljače 2026. godine, upućenim e-poštom, podnositelj zahtjeva, pozivajući se na odredbe ZPPI, moli pisane informacije u vezi korištenja umjetne inteligencije u radu Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova.

Zahtjev šalje u okviru istraživanja kojem je cilj mapiranje korištenja umjetne inteligencije u državnoj i javnoj upravi. U zahtjevu daju određene definicije kako „OECD“ definira sustav umjetne inteligencije (AI sustav), što ovim pojmom nije obuhvaćeno, a što jeste obuhvaćeno i što primjeri uključuju a da nisu ograničeni na cijeli niz u podnesku taksativno navedenih sustava. Naglašava se da zahtjevom ne traže povjerljive niti poslovno osjetljive podatke, nego isključivo opće informacije o korištenju tehnologije koje trebaju biti dostupne javnosti.

Zaključno, u zahtjevu podnositelj postavlja 3 konkretna pitanja i to:

1. Nazive i svrhu korištenja AI sustava, AI modela ili AI alata u Vašem tijelu javne vlasti, uključujući one koji su već u uporabi, u procesu nabave ili fazi testiranja;
2. Je li Vaša institucija usvojila pravila, politike, smjernice ili neki drugi akt kojim se regulira korištenje, nabava ili razvoj AI sustava, modela i alata;
3. Je li Vaša institucija razvila pravila o korištenju sustava generativne umjetne inteligencije (npr. ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini) od strane zaposlenika u izvršavanju radnih zadaća?

Odredbom članka 18. stavak 5. ZPPI propisano je da se zahtjevom za pristup informacijama ne smatra, između ostalog, objašnjenja ili uputa vezanih uz ostvarivanje nekog prava ili izvršavanje obveze, izrade analize ili tumačenja nekog propisa, kao ni stvaranje nove informacije, a što zahtijeva odgovor na postavljen zahtjev.

Budući da u konkretnom slučaju podnositelj zahtjeva traži objašnjenje, odgovore u vezi korištenja umjetne inteligencije, i to u okviru objašnjenja određenih pojmova s tim u vezi koje sam proizvoljno navodi, predmetni se zahtjev, sukladno prethodno citiranoj zakonskoj odredbi, ne smatra zahtjevom za pristup informacijama. Naime, odredbe ZPPI trebaju omogućiti svim fizičkim i pravnim osobama putem javnosti djelovanja tijela javne vlasti ostvarivanje prava na pristup informacijama onda kada te osobe bez navedenog zakona to ne bi mogle ostvariti, a u predmetnom se slučaju ne radi o informaciji u smislu ZPPI, već o informacijama kojima će institucija eventualno raspolagati u nekom budućem vremenu.

Odredbom članka 23. stavak 1. točka 6. ZPPI propisano je da tijelo javne vlasti ne donosi rješenje o zahtjevu kad obavještava korisnika da se podnesak ne smatra zahtjevom u smislu članka 18. stavak 5. ZPPI, pri čemu je dužno uputiti korisnika na način ostvarivanja njegovog traženja.

Slijedom navedenog, podnositelju zahtjeva se ukazuje da se poslovi Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova pretežito odnose na procese za koje drži da još uvijek trebaju biti pod ljudskim nadzorom, a ocjeni li potrebnim koristiti sustave umjetne inteligencije prethodno će donijeti relevantne odluke o tome.

**Za PRAVOBRANITELJICU ZA
RAVNOPRAVNOST SPOLOVA**

Službenica za informiranje



Mladenka Morović

Dostaviti:

- Podnositelju zahtjeva, e-mail: ppi+request-12762-89c898d7@imamopravoznati.org
- Arhivi

Uputa o pravnom lijeku

Protiv ove obavijesti podnositelj zahtjeva ima pravo podnijeti prigovor čelniku/ci tijela, u roku od osam dana od primitka iste.