

GRAD ZAGREB, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937, što ga zastupa gradonačelnik Milan Bandić, dipl. politolog (u daljem tekstu: Grad)

i

Zagrebački holding d.o.o., Podružnica Zagrebački električni tramvaj, Zagreb, Ulica grada Vukovara 41, OIB: 85584865987, što ga zastupa predsjednica Uprave Ana Stojić Deban (u nastavku teksta: Društvo)

sklopili su

UGOVOR
O PRUŽANJU KOMUNALNE USLUGE I O NADOKNADI DIJELA TROŠKOVA
PRIJEVOZA PUTNIKA U JAVNOM PROMETU

I. OPĆA ODREDBA

Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da:

- je izjavom o osnivanju Društva i Odlukom o prijevozu putnika u javnom prometu (Službeni glasnik Grada Zagreba 20/13 i 25/13) Grad povjerio Društvu isključivo pravo obavljanja komunalne djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu,
- se komunalna djelatnost prijevoza putnika u javnom prometu obavlja kao javna služba sukladno Zakonu o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 36/95, 109/95, 21/96 70/97, 128/99, 57/00, 129/00, 59/01, 82/04, 110/04, 178/04, 38/09, 79/09, 153/09, 49/11, 84/11, 90/11, 144/12, 56/13, 94/14, 153/13, 147/14 i 36/15),
- su Grad i Društvo dužni osigurati trajno, kvalitetno, učinkovito, ekonomično i svrhovito obavljanje djelatnosti pod nediskriminirajućim i socijalno prihvatljivim uvjetima, uz osiguranje stalne funkcionalne sposobnosti i održivog razvitka te stalnog povećanja kvalitete usluga javnog prijevoza putnika u javnom prometu,
- je ovaj ugovor usklađen s odredbama Uredbe (EZ) br. 1370/2007 o uslugama javnog željezničkog i cestovnog prijevoza putnika (Sl.L. L 315/1 od 3.12.2007) i Direktiva 2014/24/EU i 2014/25/EU,
- je Gradska skupština Grada Zagreba donijela Zaključka o sklapanju Ugovora o pružanju komunalne usluge i o naknadi dijela troškova prijevoza putnika u javnom prometu (Službeni glasnik Grada Zagreba ---- /16).

II. ZNAČENJE POJMOVA

Članak 2.

U ovom Ugovoru, niže navedeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

- „komunalna djelatnost“ ima značenje utvrđeno Zakonom o komunalnom gospodarstvu;

- „*prijevoz putnika u javnom prometu*“ je prijevoz koji se obavlja autobusima, tramvajima, uspinjačom i žičarom na određenim linijama po unaprijed utvrđenom voznom redu, cijeni i općim prijevoznim uvjetima na području Grada,
- „*područje Grada*“ je geografsko područje određeno Zakonom o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj (Narodne novine 86/06, 125/06 – ispravak, 16/07 – ispravak, 95/08 – Odluka USHR, 46/10 – ispravak, 145/10, 37/13, 44/13, 45/13 i 110/15),
- „*upravno tijelo*“ ima značenje određeno Odlukom o ustrojstvu i djelokrugu gradskih upravnih tijela (Službeni glasnik Grada Zagreba 16/09, 22/09, 9/12, 4/13, 6/13, 17/13, 24/13, 21/14, 26/14, 5/15- pročišćeni tekst i 4/16),
- „*susjedna lokalna jedinica*“ je područje općine/grada koje geografski graniči s Gradom,
- „*Društvo*“ je pravna osoba koju je osnovao Grad za obavljanje komunalne djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu i u kojem ima sto posto uloga.

III. PREDMET UGOVORA

Članak 3.

Ovim ugovorom utvrđuju se međusobna prava i obveze ugovornih strana vezano za obavljanje komunalne djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu autobusima, tramvajima, uspinjačom i žičarom, na određenim linijama po unaprijed utvrđenom voznom redu, cijeni i prema općim prijevoznim uvjetima, na području Grada.

IV. PRAVA I OBVEZE DRUŠTVA

Članak 4.

Društvo je dužno osiguravati trajno i kvalitetno obavljanje javnog prijevoza putnika u prometu, te održavati objekte i uređaje prometne infrastrukture, prometnih sredstava i opreme u stanju funkcionalne sposobnosti.

Društvo je dužno poslovati na načelima održivog razvoja, postupati u svemu s pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika te osiguravati javnost rada.

Društvo je isključivi ugovorni partner putnika i ne može sklapati podugovore radi osiguranja pružanja usluge prijevoza putnika u javnom prometu.

Članak 5.

Društvo donosi Plan poslovanja svake tekuće godine za narednu godinu, kojim se utvrđuju veličina i kvaliteta prijevozne usluge, ukupni prihodi i rashodi, te nabava dugotrajne imovine koja se planira Planom investicija za narednu godinu koji je sastavni dio Plana poslovanja Društva.

Sastavni dio Plana poslovanja Društva je i Plan prometa kojim se određuju linije, broj vozila na liniji, broj i interval polazaka vozila po danima u tjednu i unutar dana, broj kola-kilometara te broj mjesto-kilometra. Plan prometa je sastavni dio ovog ugovora - Prilog I.

Izmjene u Planu poslovanja, odnosno Planu investicija vezane za nabavu dugotrajne imovine iz državnog proračuna, iz proračuna Grada i/ili EU fondova, za potrebe obavljanja

usluga iz ovog Ugovora utvrdit će se posebnim dodatkom ovom ugovoru, za svaku godinu trajanja ugovora.

Članak 6.

Društvo je dužno do 30. lipnja tekuće godine od gradskog upravnog tijela nadležnog za promet zatražiti mišljenje na Prijedlog plana prometa za narednu godinu.

Gradsko upravno tijelo nadležno za promet dužno je Društvu u roku 30 dana dostaviti mišljenje na Prijedlog plana prometa. Ako ne dostavi mišljenje u navedenom roku, smatra se da je suglasno s Prijedlogom plana prometa Društva.

Društvo će do 30. rujna tekuće godine dostaviti Prijedlog plana poslovanja za narednu godinu gradskom upravnom tijelu nadležnom za gospodarstvo.

Usuglašeni Plan poslovanja Društva za narednu godinu upućuje se Skupštini Društva na usvajanje do 15. prosinca tekuće godine.

Članak 7.

Gradonačelnik odlučuje o uspostavljanju novih i ukidanju postojećih linija o čemu gradsko upravno tijelo nadležno za promet donosi poseban akt.

Promjene na uspostavljenim linijama javnog prijevoza kao što su produženje, skraćenje, izmjena trase, uspostavljanje i ukidanje stajališta odobrava posebnim aktom gradsko upravno tijelo nadležno za promet.

Za promjene na linijama koje traju kraće od 24 sata nije potreban akt iz stavka 2. ovoga članka.

Članak 8.

Društvu se ne mijenja utvrđeni iznos financijskih sredstava koja se pokrivaju iz proračuna Grada ako se poveća ili smanji prijevozni učinak do 3%, izražen u mjesto-kilometrima odvojeno za tramvajski i autobusni promet.

Ako je povećanje ili smanjenje prijevoznog učinka iz stavka 1. ovog članka veće od 3% Društvo je dužno donijeti izmjene i dopune Plana poslovanja iz članka 5. ovog ugovora, uz suglasnost Grada, a utvrđeni iznos financijskih sredstava proporcionalno se povećava ili smanjuje.

Članak 9.

Društvo može obavljati osnovnu i druge djelatnosti na područjima susjednih lokalnih jedinica na temelju sporazuma Grada i susjednih lokalnih jedinica, pod kumulativno ispunjenim uvjetima:

- moraju biti manjeg obujma,
- ne smiju narušavati ostvarivanje ovog ugovora,
- moraju pokrivati troškove u cijelosti,
- za njihovo obavljanje ne smiju se koristiti vozila (autobusi i tramvaji) nabavljena sredstvima iz državnog proračuna, iz proračuna Grada i/ili EU fondova.

Članak 10.

Društvo je dužno razgraničiti troškove i prihode nastale obavljanjem komunalne djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu u gradu od troškova i prihoda nastalih obavljanjem ostalih djelatnosti, uključujući djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu izvan grada, na način utvrđen Metodologijom izračuna neto financijskog učinka koja je sastavni dio ovog ugovora - Prilog III.

Članak 11.

Društvo je dužno u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu, u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza, odnosno osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.

O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravodobno obavijestiti građane preko sredstava javnog informiranja.

Članak 12.

Društvo je dužno tromjesečno izvještavati gradsko upravno tijelo nadležno za gospodarstvo o troškovima i prihodima nastalim obavljanjem komunalne djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu, na obrascu I. Financijski izvještaj o obavljenim javnim uslugama prijevoza putnika u javnom prometu u Gradu Zagrebu, koji je sastavni dio Metodologije izračuna neto financijskog učinka – Prilog III. Krajnji rok za dostavu izvješća je 30 dana od kraja tromjesečja za koje se izvješće dostavlja.

Društvo je dužno za proteklu poslovnu godinu gradskom upravnom tijelu iz stavka 1. ovog članka podnijeti revidirani „Financijski izvještaj o obavljenim javnim uslugama prijevoza putnika u javnom prometu u Gradu Zagrebu“, sastavljen sukladno Metodologiji izračuna neto financijskog učinka, zajedno s revizorskim izvješćem koje uključuje izjavu revizora da li je Društvo radilo u skladu s uvjetima Uredbe br. 1370/2007 i odredbama ovog ugovora. Krajnji rok za dostavu izvješća je 30. lipanj tekuće godine.

V. OBAVLJANJE DJELATNOSTI

Članak 13.

Društvo je dužno obavljati tramvajski i autobusni prijevoz te prijevoz uspinjačom i žičarom na linijama i kapacitetima koji su u potpunosti sukladni Planu prometa za tekuću godinu i sastavni su dio Plana poslovanja Društva.

Usluge prijevoza putnika u javnom prometu moraju udovoljavati Standardima kvalitete javnih usluga prijevoza putnika u javnom prometu, koji su sastavni dio ovog ugovora - Prilog II.

Članak 14.

Društvo je dužno izvještavati gradsko upravno tijelo nadležno za promet o realizaciji Plana prometa svaki mjesec u roku od 15 dana od kraja mjeseca za koje se izvješće dostavlja na obrascu I. Izvještaj o realizaciji Plana prometa koji je sastavni dio Plana prometa – Prilog I.

Društvo je dužno tromjesečno izvještavati gradsko upravno tijelo nadležno za promet o provedenim kontrolama kvalitete, u roku od 20 dana od kraja kvartala za koje se izvješće

dostavlja, na obrascu I. Izvještaj o ostvarenoj kvaliteti koji je sastavni dio Standarda kvalitete javnih usluga prijevoza putnika u javnom prometu – Prilog II.

Članak 15.

Društvo odgovara za sigurnost putnika.

Sigurnost putnika zajamčena je preventivnim konstrukcijskim mjerama na vozilima te edukacijom i kontrolom rada prometnog osoblja.

Društvo putnike osigurava od mogućih posljedica prometnih nesreća.

Članak 16.

Društvo se obvezuje ugovoreni prijevoz obavljati točno, prema redu vožnje. Javni prijevoz putnika je redovit ukoliko najmanje 97% vozila koja se koriste za javni prijevoz putnika ne kasni s polaskom s pojedinog stajališta više od 5 minuta u odnosu na vozni red na dan pružanja javne usluge prijevoza.

Smetnje nastale zbog više sile, krivnjom Grada ili trećih osoba, na koje Društvo ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom odstupanja od obveza iz stavaka 1. ovog članka.

Članak 17.

Društvo može uz prethodno pribavljeno mišljenje gradskog upravnog tijela nadležnog za uređenje javnog gradskog prostora u cilju povećanja prihoda obavljati marketinške djelatnosti kao što su iznajmljivanje unutarnjih i vanjskih prostora na vozilima, objektima i drugom u promidžbene svrhe.

Članak 18.

Društvo može obavljati povezane i srodne djelatnosti isključivo ako se tim djelatnostima ostvaruje prihod i pokrivaju nastali troškovi.

Članak 19.

Projekti poslovnih aktivnosti vezanih uz djelatnosti iz članka 17. i 18. ovog ugovora prethodno moraju biti utvrđeni u Planu poslovanja za tekuću godinu.

VI. CIJENA PRIJEVOZA

Članak 20.

Cijena prijevoza utvrđuje se tarifom.

Tarifu određuje Društvo uz suglasnost gradonačelnika.

Obavijest o tarifi mora biti unaprijed objavljena i dostupna korisnicima javnog prijevoza.

Članak 21.

Vozne karte putnici kupuju u vozilima i na prodajnim mjestima koje utvrđuje Društvo.

Svi putnici moraju imati voznu kartu, bez obzira plaćaju li je sami ili za nju troškove podmiruju druge pravne ili fizičke osobe, osim osoba koje su prema posebnim propisima oslobođene plaćanja vozne karte.

Prihod od prodaje voznih karata je prihod Društva

Članak 22.

Društvo je obavezno osigurati redovitu cjelodnevnu kontrolu voznih karata u tramvajskim i autobusnim vozilima.

Rizik naplate voznih karata snosi Društvo.

Članak 23.

Kod utvrđivanja Plana poslovanja Društvo je dužno preispitati cijene usluga kako bi one bile usklađene s troškovima poslovanja i o tome obavijestiti gradsko upravno tijelo nadležno za gospodarstvo.

VII. PRAVA I OBVEZE GRADA

Članak 24.

Grad putem gradskog upravnog tijela nadležnog za promet prati obavljanje i razvoj javnog prijevoza te usklađuje tramvajski, autobusni i druge oblike prijevoza.

Članak 25.

Usluge prijevoza putnika u javnom prometu financiraju se iz cijene usluga prijevoza putnika u javnom prometu i iz proračuna Grada.

Grad Društvu pokriva dio troškova poslovanja nastalih obavljanjem usluge prijevoza putnika u javnom prometu na području Grada koje Društvo ne može pokriti iz prihoda ostvarenih obavljanjem djelatnosti.

Nabavka vozila i opreme i gradnja objekata i uređaja prometne infrastrukture radi obavljanja djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu na zadovoljavajući i kvalitetan način može se financirati iz proračuna Grada i /ili EU fondova, sukladno Planu investicija koji je sastavni dio Plana poslovanja Društva.

Članak 26.

Iznos financijskih sredstava koje dodjeljuje Grad iz proračuna Grada određen je visinom neto financijskog učinka sukladno Planu prometa.

Neto financijski učinak jednak je ukupnom iznosu troškova nastalih obavljanjem komunalne djelatnosti pružanja javne usluge prijevoza putnika u javnom prometu na području Grada, umanjениh za ukupan iznos prihoda nastalih obavljanjem komunalne djelatnosti pružanja javne usluge prijevoza putnika u javnom prometu na području Grada sukladno realizaciji Plana prometa. U izračun neto financijskog učinka ne ulazi ni trošak ni prihod u visini amortizacije dugotrajne imovine nabavljene iz državnog proračuna, proračuna Grada ili iz proračuna Europske unije.

Godišnji planirani iznos financijskih sredstava, koji se tijekom godine usklađuje s ostvarenim neto financijskim učinkom iz stavka 2. ovog članka, Grad doznačuje Društvu u 12 (dvanaest) mjesečnih obroka tijekom godine, do 10. u tekućem mjesecu, na temelju pisanog zahtjeva Društva.

Članak 27.

Utvrđeni iznos financijskih sredstava koje dodjeljuje Grad iz proračuna Grada može se korigirati sukladno izmjenama i dopunama Plana poslovanja Društva.

Članak 28.

U proračunu Grada mogu se planirati sredstva za gradnju objekata i uređaja prometne infrastrukture i nabavu prometnih sredstava i opreme, potrebnih radi održavanja dostignutih standarda u pružanju djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu.

Ukoliko se imovina iz stavka 1. ovog članka nabavlja putem kredita, sredstva se Društvu doznačuju u rokovima utvrđenim ugovorom o kreditu.

Imovina koju Društvo koristi za obavljanje komunalne djelatnosti prijevoza putnika u javnom prometu koja je nabavljena iz državnog proračuna, proračuna Grada i/ili EU fondova, navedena je u Popisu imovine koji je sastavni dio ovog Ugovora - Prilog IV.

Društvo je dužno svu imovinu nabavljenu iz sredstava državnog proračuna, proračuna Grada i/ili EU fondova, vratiti Gradu po prestanku važenja ovog Ugovora.

VIII. UGOVORNE NOVČANE KAZNE I NADZOR STANDARDA KVALITETE

Članak 29.

Ukoliko se Društvo ne pridržava Standarda kvalitete javnih usluga prijevoza putnika u javnom prometu utvrđenih u Prilogu II., Grad ima pravo kazniti Društvo ugovornim novčanim kaznama, kako slijedi:

- za utvrđeno odstupanje od tehničkog standarda kvalitete 1.000,00 kn;
- za utvrđeno odstupanje operativnog standarda kvalitete 1.000,00 kn;
- za utvrđeno nepoštivanje standarda komunikacije s putnicima 500,00 kn.

Nadzor kvalitete obavljanja usluga javnog prijevoza putnika u javnom prometu obavlja gradsko upravno tijelo nadležno za komunalne poslove i promet.

Ugovorna novčana kazna naplatit će se Društvu samo ako za utvrđeno odstupanje, odnosno nepridržavanje standarda kvalitete iz stavka 1. ovog članka nije propisana novčana kazna za prekršaj po članku 37. Odluke o prijevozu putnika u javnom prometu.

IX. RASKID UGOVORA

Članak 30.

Ugovor se može raskinuti u sljedećim slučajevima:

- sporazumom, u pisanoj formi, obiju ugovornih strana,

- neispunjenjem ugovornih obveza i neizvršavanjem popravaka nastalog stanja nakon obavijesti unutar 6 (šest) mjeseci od datuma primitka obavijesti,
- po sili zakona.

X. VIŠA SILA

Članak 31.

Ugovorna strana se oslobađa svoje obveze i neće odgovarati drugoj ugovorenoj strani za nastalu štetu ukoliko dođe do više sile koja je sprečava u izvršavanju, a koja se nije mogla predvidjeti.

Ugovorna strana koja se poziva na višu silu mora:

- žurno obavijestiti drugu stranu o nastanku više sile i okolnostima u kojima je nastala,
- poduzeti bez odgode sve moguće mjere na poboljšanju i sanaciji stanja nastalog višom silom,
- nastaviti s daljnjim aktivnostima na provedbi ovog ugovora.

Radni odnosi i sporovi u vezi s radom ne smatraju se višom silom.

XI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 32.

U slučaju promjene zakonskih propisa, ovaj ugovor će se izmijeniti i dopuniti u skladu s tim promjenama.

Ništetnost pojedine odredbe ugovora ne povlači ništetnost cijelog ugovora, ako on može opstati bez ništetne odredbe i ako ona nije bila ni uvjet ugovora ni odlučujuća pobuda zbog koje je ugovor sklopljen.

Članak 33.

Na sve ono što nije regulirano ovim ugovorom primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 33/05, 41/08, 125/11 i 78/15).

Članak 34.

Ovaj ugovor sklapa se na razdoblje od 15 godina i stupa na snagu potpisom ugovornih strana.

Članak 35.

Sklopanjem ovog ugovora ugovorne strane sporazumno raskidaju Ugovor o pružanju komunalne usluge i o sufinanciranju prijevoza putnika u javnom prijevozu Klasa: 024-02/06-01/14, Urbroj: 251-02-01-06-1, broj: 306/06 od 8. prosinca 2006. i Aneks istom Klasa: 024-02/07-01/17, Urbroj: 251-02-01-07-1, broj: 306/06 od 12. travnja 2007. te utvrđuju da po raskinutom Ugovoru i Aneksu istom nemaju nikakvih međusobnih potraživanja.

Članak 36.

Eventualne sporove ugovorne će strane rješavati sporazumno, a u slučaju nemogućnosti postizanja sporazumnog rješenja, stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Članak 37.

Ovaj je ugovor sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 3 (tri).

U Zagrebu,

Klasa:

Urbroj:

GRAD ZAGREB

Gradonačelnik

Milan Bandić, dipl.politolog

Klasa:

Ubroj:

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.

Podružnica Zagrebački električni tramvaj

Predsjednica Uprave

Ana Stojić Deban