

HC 200 - 815 07/13

**HRVATSKE CESTE d.o.o.** za upravljanje, građenje i održavanje državnih cesta, Zagreb, Vončinina 3 (OIB 55545787885), kojeg zastupa Predsjednik Uprave Mr.sc. Edo Kos, dipl.ing.građ. (u daljnjem tekstu: Naručitelj)

i

**HRVATSKI TELEKOM d.d.** Zagreb, R. F. Mihanovića 9 (OIB 81793146560) kojeg na temelju posebne punomoći broj: P3.1-2062969/14 od 09. srpnja 2014. godine zastupa Direktor Sektora korporativne prodaje, Hrvoje Išek, dipl.ing.el.(u daljnjem tekstu: HT)

sklopili su sljedeći

## UGOVOR O JAVNOJ NABAVI USLUGE

### Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka

#### Uvodno - Članak 1.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da su u postupku javne nabave evidencijski broj nabave 204/800-11, sklopili Okvirni sporazum za nabavu Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka, Klasa: 003-01/2012-1/98, Ur.br.:345-841/532-2012-1 od dana 12.02.2012.g.

Ugovorne strane temeljem sklopljenog Okvirnog sporazuma za nabavu Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži, usluge mobilne telefonije (VPN), usluge pristupa internetu i usluge prijenosa podataka, Dokumentacije za nadmetanje iz predmetnog postupka nabave i ponude HT br. PO 118/2015 od 31. ožujka 2015. g. sklapaju ovaj ugovor o javnoj nabavi (dalje u tekstu: Ugovor).

Ugovor se sklapa do slijedećeg iznosa:

<b>Ukupan iznos bez PDV-a, s ukupnom naknadom za radijsku frekvenciju:</b>	1.434.671,40 HRK
PDV (25%):	349.997,85 HRK
<b>Sveukupan iznos ponude sa PDV-om i ukupnom naknadom za radijsku frekvenciju:</b>	1.784.669,25 HRK

*Slovima: jedanmilijunsedamstoosamdesetčetirtisućešestošezdesetdevetkuna i dvadesetpetlipa.*

Navedeni ukupni iznos ponude bez PDV-a sastoji se od cijene usluge od 1.399.991,40 HRK (bez PDV-a) i naknade za radijsku frekvenciju u iznosu od 34.680,00 HRK (bez PDV-a). U cijenu je uračunat popust u iznosu od 534.738,29 HRK (bez PDV-a).

#### Predmet Ugovora - Članak 2.

Predmet ovog Ugovora je korištenje usluga elektroničkih komunikacija koje uključuju slijedeće usluge:

1. Povezivanje lokacija Naručitelja na javnu nepokretnu telefonsku mrežu
2. Pružanje usluga govorne mobilne telefonije (VPN)

3. Pružanje usluge pristupa internetu stalnim pristupom, ADSL-om i mobilnim internetom
4. Povezivanje lokacija Naručitelja podatkovnom MPLS mrežom HT-a i povezivanje u jedinstvenu komunikacijsku IP-VPN mrežu stalnim vodom, ADSL-om i udaljenim mobilnim pristupom

Navedene usluge HT je dužan pružati za telekomunikacijske kapacitete i količine navedene u Ponudi br. PO 118/2015 i Troškovniku od 31. ožujka 2015. g., iz privitka ovog Ugovora koji su sastavni dio istog.

U slučaju promjene opsega usluge iz ovog Ugovora, sklopiti će se zasebni dodatak Ugovoru, ukoliko promjena u bitnome ne mijenja uvjete iz sklopljenog okvirnog sporazuma, ovoga Ugovora, kao i uvjeta dokumentacije za nadmetanje, te same ponude ponuditelja.

### **Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora - Članak 3.**

HT će nakon potpisa ovog Ugovora, a najkasnije u roku od 15 dana od dana potpisa Ugovora, Naručitelju dostaviti jamstvo, u obliku bankarske garancije (bezuvjetne, neopozive i bez prigovora naplative), za uredno ispunjenje Ugovora u iznosu od 10% vrijednosti Ugovora bez PDV-a i rokom valjanosti koji je 60 dana duži od roka valjanosti Ugovora.

### **Korištenje samo za vlastite potrebe - Članak 4.**

Naručitelj se obvezuje upotrebljavati usluge koje su predmet ovog Ugovora samo i isključivo za svoje potrebe. Naručitelj ne može pravo uporabe usluga koje su predmet ovog Ugovora ustupati ili na bilo koji način davati na korištenje pravnim ili fizičkim osobama koje nisu strane ovog Ugovora.

### **Obveze Naručitelja - Članak 5.**

Naručitelj se obvezuje za priključenje novih pretplatničkih terminalnih uređaja osigurati sve potrebne certifikate na način određen prema specifikaciji HT-a. Osim toga, Naručitelj je dužan za korištenje svih usluga iz ovog Ugovora osigurati i primjerene kućne instalacije izrađene u skladu sa pravilima struke.

### **Obujam usluge – Članak 6.**

HT se obvezuje, sukladno troškovniku u privitku ovog Ugovora koji čini njegov sastavni dio, izvršavati usluge u predviđenim mjesečnim količinama, u periodu od 12 mjeseci obračunavajući jedinične cijene iz Troškovnika za svaku pojedinu uslugu i iskazujući odobreni popust.

### **Cijena - Članak 7.**

Za korištenje usluga iz ovog Ugovora Naručitelj se HT-u obvezuje platiti jediničnu cijenu s uračunatim popustima navedenu u članku 1. ovog Ugovora sukladno stvarnoj potrošnji Naručitelja.

Navedenu cijenu Naručitelj se obvezuje platiti mjesečno, u roku od 45 dana od dana ispostave računa za izvršenu uslugu.

Jedinične cijene su nepromjenjive za vrijeme trajanja ovog Ugovora, odnosno mogu se mijenjati ako idu u korist Naručitelja.

HT se obvezuje iskazani popust iz Troškovnika (redni broj 10. iz rekapitulacije) obračunati u iznosu iz troškovnika za stavke pod 4. „Usluga udaljenog mobilnog pristupa internetu“ i pod 8. „Usluge govorne mobilne telefonije“, na način umanjavanja stavki jediničnih cijena pretplate kod izdavanja svakog računa.

### Tehnički uvjeti - Članak 8.

HT ima pravo, uz prethodnu najavu Naručitelju, provjeriti pravilnu uporabu telekomunikacijskih kapaciteta iz članka 1. ovog Ugovora.

Naručitelj se obvezuje prijaviti svaku smetnju u radu predmetnih telekomunikacijskih kapaciteta, nadležnoj tehničkoj službi HT-a na telefonski broj 0800 9500.

U slučaju kvara/smetnje HT mora samoinicijativno, u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Naručitelja i pristupiti otklanjanju kvara/smetnje.

HT se obvezuje svaku prijavu kvara/smetnje, od strane Naručitelja, zaprimiti telefonskim putem na broj za prijavu i elektroničkom porukom na prijavnu adresu.

Prijava treba sadržavati osnovne podatke o smetnji, vrijeme nastanka, način registracije, utjecaj na sustav i usluge, poduzetim koracima do tog trenutka i ostale korisne informacije. Prioritet pogreške utvrđuju se zajednički. Potvrda o zaprimljenoj prijavi kvara/smetnje nakon provjere od strane Ponuditelja bit će poslana elektroničkom porukom Naručitelju.

Zaprimljene prijave podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva	Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje
Stupanj ozbiljnosti 1: <b>Kritičan</b> Potpuni prekid rada usluge	< 15 minuta	< 3 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: <b>Ozbiljan</b> Pogreške u radu usluge, narušena kvaliteta rada usluge i otežan rad	< 30 minuta	< 7 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: <b>Upozoravajući</b> Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge ili vrlo malo	1 radni dan	24 sata

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja kvara/smetnje do trenutka potvrde HT-a. Vrijeme povratne informacije prema Naručitelju za potpuni prekid usluge je maksimalno 15 minuta od prijave smetnje a može biti putem telefona, elektroničke poruke ili nekog drugog dogovorenog načina komunikacije.

Vrijeme pronalaženja i otklona kvara/smetnje je vrijeme tokom radnog vremena Naručitelja između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje. Ukoliko se pogreška ne može otkloniti u predviđenom roku, Naručitelj će biti pravodobno informiran o svom statusu. Naručitelj može u svako doba zatražiti detaljne podatke o statusu smetnje putem pozivanja HT-ovog centra za korisnike.

### Viša sila - Članak 9.

Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršavanje bilo koje obveze iz ovog Ugovora ukoliko je neizvršenje rezultat događaja više sile – događaja izvan kontrole ugovornih strana i neovisnog od njihove volje, koji izravno

utječe na izvršavanje obveza iz Ugovora i čija pojava nije posljedica nepažnje ugovorne strane, a koja se nije mogla predvidjeti ili izbjeći.

#### **Nadležnost suda – Članak 10.**

Sve sporove nastale iz ovog ugovora ili u svezi s ovim ugovorom strane će riješiti dogovorno, a u protivnom ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

#### **Trajanje Ugovora - Članak 11.**

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa po ovlaštenim zastupnicima obje ugovorne strane, a primjenjuje se od 02. travnja 2015. godine kada je HT započeo s izvršenjem ugovorenih usluga.

Ovaj Ugovor traje do isteka Okvirnog sporazuma (12. ožujka 2016. godine).

Pravna sudbina pojedinačnih pretplatničkih ugovora direktno je vezana za pravnu sudbinu ovog Ugovora. Za sve postojeće pojedinačne pretplatničke ugovore vrijedi da započinju u točno isto vrijeme kada i ovaj Ugovor, odnosno završavaju u točno isto vrijeme kada završava ovaj Ugovor.

Za sve eventualne pojedinačne pretplatničke ugovore koji će se sklopiti nakon što ovaj Ugovor stupi na snagu vrijedi da završavaju točno u isto vrijeme kada završava ovaj Ugovor.

#### **Raskid Ugovora – Članak 12.**

Ugovorne strane suglasne su da se, zbog nepoštivanja ugovornih odredbi, Ugovor može raskinuti pisanim putem u roku od 30 dana, a osobito u sljedećim slučajevima:

HT može raskinuti ovaj Ugovor osobito:

- ako Naručitelj uredno ne izvršava financijske obveze iz ovog Ugovora,
- ako Naručitelj upotrebljava ugovorene telekomunikacijske usluge protivno članku 4. ovog Ugovora.

Naručitelj može raskinuti ovaj Ugovor osobito:

- ako HT ne pruža, odnosno, nije u mogućnosti pružiti uslugu sukladno Okvirnom sporazumu,
- ako HT postupa protivno članku 8. ovog Ugovora,
- ako HT postupi protivno članku 3. ovog Ugovora.

Raskidom Ugovora prestaju važiti sva prava i obveze ugovornih strana definirane ovim Ugovorom kao i ona prava i obveze koja su iz njega proizašle.

Ako Naručitelj jednostrano raskine Pojedinačni pretplatnički ugovor ili ako takav Pojedinačni pretplatnički ugovor bude raskinut od strane Naručitelja prije isteka roka iz članka 11. ovog Ugovora, HT će pružiti Naručitelju mogućnost kompenziranja takovog priključka za novi pojedinačni pretplatnički ugovor, ili drugu vrijednosnu uslugu predviđenu godišnjim ugovorom odnosno Okvirnim sporazumom, te također pružiti mogućnost stanja mirovanja takovog priključka u razdoblju do 6 mjeseci prije nego se Naručitelj zaista odluči trajno ga isključiti. Kod mobilnih usluga mogućnost stanja mirovanja pojedinačnog priključka je do 3 mjeseca.

Nakon isteka rokova iz prethodnog stavka Naručitelj će biti obavezan nadoknaditi puni iznos svih preostalih mjesečnih naknada za razdoblje mirovanja iz prethodnog stavka unutar krajnjeg ugovornog roka iz članka 11. ovog Ugovora

### Sastavni dijelovi Ugovora – Članak 13.

Ugovorne strane su suglasne da su sljedeći prilozi sastavni dio ovog Ugovora:

- Ponuda HT-a br. PO 118/2015 od 31.03.2015. i Troškovnik
- Izjava HT-a o prihvaćanju uvjeta iz zahtjeva za dostavu ponude

### Koordinatori Ugovora – Članak 14.

Sukladno Članku 9. Okvirnog sporazuma, Naručitelj za tehničko tehnološku provedbu ugovora imenuje Šefa odjela za informatiku – Željko Karačić, dipl.ing.el. (zamjena: Petar Balentović, dipl.ing.el.). Pod navedenim iz ovog stavka se podrazumijeva davanje pismenih zahtjeva, uputa i dispozicija HT-u, realizacija popusta kao i druge radnje u korist Naručitelja.

Sukladno Članku 9. Okvirnog sporazuma, HT kao koordinatora/koordinatore ovog Ugovora određuje Voditelja za ključne poslovne korisnike.

### Razno – Članak 15.

HT se obvezuje da će se tijekom izvršenja ugovornih obveza ponašati profesionalno, neovisno, etički i sa pažnjom dobrog stručnjaka. HT je obavezan izvršavati predmetnu uslugu prema svim zakonskim propisima, standardima, normativima i pravilima struke.

HT jamči korektnost u postupku kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse te izražava suglasnost s provedbom revizije cijelog predmeta od strane neovisnih stručnjaka i prihvaća odgovornost i određene sankcije uključujući bezuvjetan otkaz ugovora ukoliko se krše pravila.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih HT zadržava 2 (dva) primjerka a Naručitelj preostala 4 (četiri).

U Zagrebu, 15.04.2015. godine

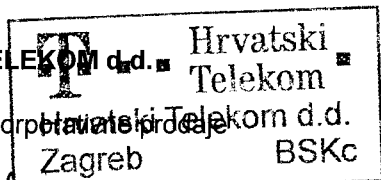
KLASA: 003-01/2015-01/120

URBROJ: 345-810/471-2015-1

Za HRVATSKI TELEKOM d.d.

Direktor Sektora korporativne prodaje

Hrvoje Išek, dipl.ing.el.



Za HRVATSKE CESTE d.o.o.

Predsjednik Uprave

Mr.sc. Edo Kos, dip.ing.građ.

